

2018年（平成30年）4月5日

弥生台駅でのシャッター故障について（お詫び）

相模鉄道株式会社

2018年4月5日（木）午前4時28分頃、相鉄いずみ野線 弥生台駅入口のシャッターが故障したため、お客さまに通常とは異なる経路でご入場いただきました。

ご利用のお客さまには、ご不便をお掛けいたしましたこと、お詫び申し上げます。詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時：2018年4月5日（木）午前4時28分頃
2. 発生場所：相鉄いずみ野線 弥生台駅（横浜市泉区弥生台5-2）入口シャッター
3. 状況：（1）午前4時28分頃（通常午前4時30分をめどに開扉）、シャッターの開扉作業を行ったが、シャッターが作動しなかった。
（2）シャッター前でお待ちのお客さま（17人）にご案内し、業務用通路からご入場いただいた。
（3）午前5時38分頃、シャッターが開扉し、通常運用に戻った。
4. 影響人員：17人
5. 再発防止策：原因を調査し、結果に基づき適切に対応してまいります。

以上