

2019年（平成31年）2月15日

車掌が乗務中（出発待機中の客室内）に私物のスマートフォンを使用した件について

相模鉄道株式会社

2019年2月14日（木）13時頃、乗務中（出発待機中の客室内）の当社車掌が私物のスマートフォンを使用し、ソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下、SNS）に投稿したことが判明しました。今後、指導を徹底し再発防止に努めてまいります。詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2019年2月14日（木）13時頃
2. 発生場所 相鉄本線 二俣川駅構内
3. 列車 入換車両 10両編成
※お客さまは乗車しておりません。
4. 概況 2月14日（木）に社員からの指摘によりSNS上に当社車掌の投稿があることが判明しました。確認をしたところ、二俣川駅構内（引き上げ線）において出発待機中の客室内で、当該車掌が私物のスマートフォンを使用し、SNSへの投稿を行ったことが判明しました。
5. 再発防止策 （1）当社では乗務中の私物の携帯電話等の使用は禁止（電源を切る）しており、今回の事象を重く受け止めるとともに、当該車掌に対しては厳しく指導します。
（2）今回の事象を関係する全社員に周知し、改めて指導を行い、再発防止に努めてまいります。

以上