

2018年（平成30年）6月1日

1日平均226件の忘れ物が発生 2017年度の忘れ物件数は82,682件 現集計システム導入後、初めて減少し、返還率が微増

 相模鉄道株式会社
 相鉄バス株式会社

相鉄グループの相模鉄道(株)（本社・横浜市西区、社長・滝澤秀之）と相鉄バス(株)（本社・横浜市西区、社長・菅谷雅夫）では、2017年度におけるお客さまの忘れ物件数が前年度に比較して2,077件減少し、82,682件（対前年度比約2.5%減）となりました。これは、2013年度に導入した現集計システムにおいて、増加傾向にあったものが初めて減少に転じたものです。

忘れ物ランキングでは傘が最も多く、19,031件（対前年度比約16.1%減）で、忘れ物全体の約23%を占めました。忘れ物の返還は24,415件で返還率が29.5%（対前年度比約0.7%良化）となり昨年から微増しました。

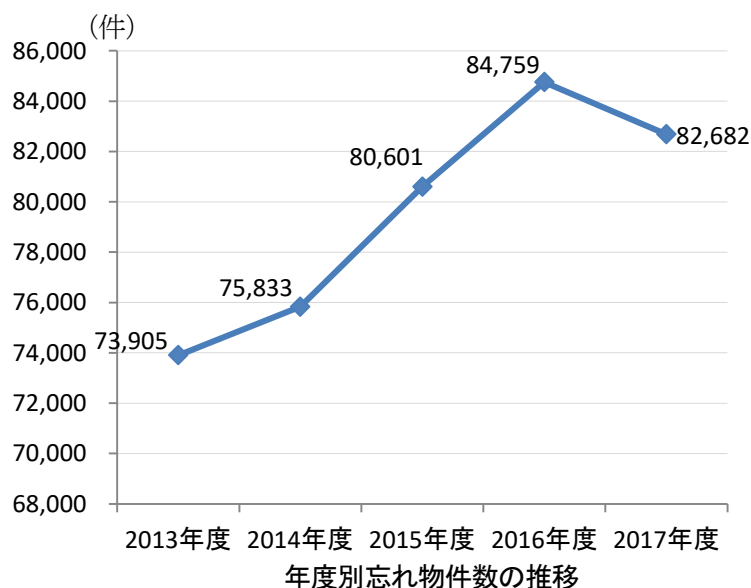
相鉄では、駅や車内でのポスター掲出や、グループのPR紙「相鉄瓦版」、フリーペーパーの「駅からさんぽ」での紹介、ICT（情報通信技術）を活用した紛失防止IoT（モノのインターネット）デバイス「MAMORIO（マモリオ）」〔MAMORIO(株)（本社・東京都千代田区、社長・増木大己）〕のアンテナ設置などに協力し、忘れ物防止やその啓発に取り組んでいます。

相鉄線や相鉄バスをご利用のお客さまにおかれましては、電車やバスから降りる際には手荷物をご確認いただき、万一忘れ物をされた場合には最寄りの駅やバス営業所、相鉄お客様センターにお申し出ください。当日の忘れ物は駅またはバス営業所で一時保管し、翌日の13時以降は「お忘れ物センター」（二俣川駅）に集約して、お客さまのお問い合わせに対応しています。

詳細は別紙のとおりです。



忘れ物で最も多いのは傘



お問い合わせ先

相鉄お客様センター 電話045-319-2111

[平日 9:00~19:00、土休日 9:00~17:00 年末年始は休業]

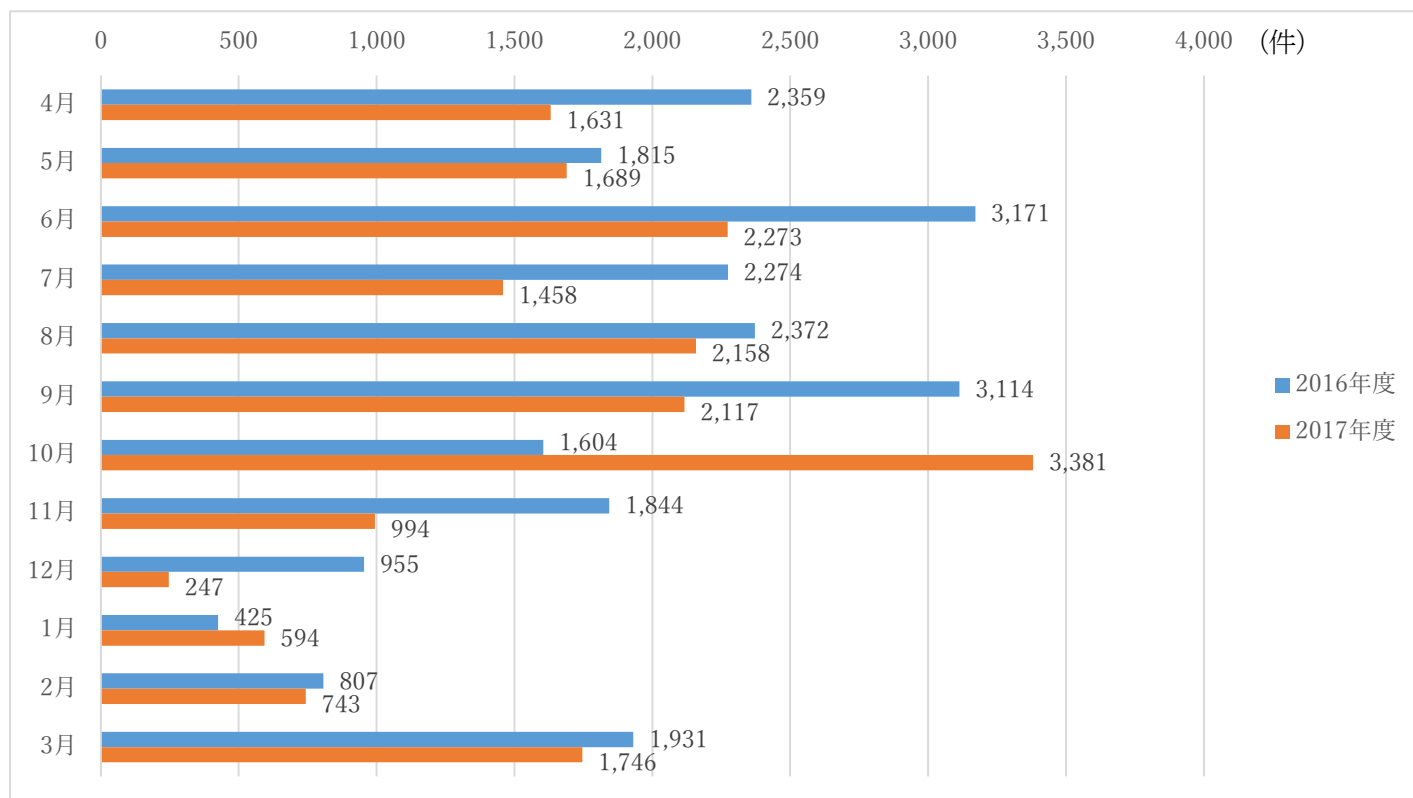
お忘れ物センター（二俣川駅） 電話045-391-5207

[営業時間 6:30~23:00（水曜日は20:00まで）]

■ 2017年度忘れ物 上位10位

件数 順位	物品分類	件数	全体 割合	前年順位	前年件数	前年増減	増減
1	傘	19,031	23.0%	1 →	22,671	-3,640	-16.1%
2	袋・封筒類	7,660	9.3%	2 →	7,444	216	2.9%
3	現金	5,838	7.1%	3 →	5,839	-1	0.0%
4	カードケース類	4,266	5.2%	4 →	4,091	175	4.3%
5	かばん類	4,099	5.0%	5 →	3,978	121	3.0%
6	タオル・ハンカチ類	4,072	4.9%	7 ↑	3,895	177	4.5%
7	乗車券	4,070	4.9%	6 ↓	3,915	155	4.0%
8	手袋	3,943	4.8%	8 →	3,800	143	3.8%
9	携帯・通信端末	2,766	3.3%	9 →	2,739	27	1.0%
10	定期券	2,157	2.6%	10 →	2,175	-18	-0.8%

■ 傘の忘れ物月別件数



■ 相鉄からのお願い

1. できるだけ早く最寄りの駅かバス営業所、相鉄お客様センターにお申し出ください。
2. お申し出の際には、お忘れになった日時、場所、品物の特徴を詳しくお知らせください。
3. 忘れ物を翌日以降にお受け取りになる際には、13時以降に二俣川駅のお忘れ物センターにお越しください。
4. 忘れ物の引き渡しには、身分証明書（運転免許証・保険証等）を必ずご持参ください。
5. 忘れ物は、届けられた日から次の水曜日までお忘れ物センターで保管し、それ以降は警察署へ移管します。