

平成21年11月26日

会社説明会来訪者の個人情報漏洩について

相模鉄道株式会社

相模鉄道株式会社（本社：横浜市西区、社長：沼野 恵一）では、会社説明会に来訪された方の個人情報の漏洩が発生いたしました。訪問登録いただきました来訪者の方々には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げるとともに、詳細につきまして下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 発生日時 平成21年11月21日（土）21時03分
2. 発生場所 相鉄本社ビル
3. 概要 平成21年11月21日（土）、日経ナビ就職イベント「Career Forum プレミアムスタート」において、会社説明会を開催しました。弊社ブースに来訪された方のうち、50名が「訪問カード」を提出され、その50名に対し、同日21時03分に来訪の御礼メールを直接送信いたしました。
その際、メール送信先について、BCC とすべきところを誤って各宛先に対し TO にて一斉送信したため、全員のアドレスが表示される状態で送信する結果となり、メールを受信された来訪者から同日、お客様センターに情報漏洩のご指摘を受けたため、その後、事実確認をしたところ、42件（8件は送信不能のため）の漏洩件数を認めました。
4. 原因 メール送信にあたり、BCC にて送信すべきところを誤って TO にて一斉送信したため。
5. 対応 発覚日にお詫びメールを送信するとともに、電話連絡で謝罪をいたしました。今後は速やかにお詫び文書を送付する予定です。
なお、再発防止策として、個人情報保護方針を再確認するとともに、同報メールをお送りする際の手順を再度徹底し、再発防止に努めます。

以上

■本件に関するお問い合わせ
相模鉄道株式会社 経営管理部 人材開発担当
電話045（319）2340