

2019年（令和元年）6月4日

1日平均の忘れ物は233件 2018年度の忘れ物件数は85,043件 忘れ物の返還率は約31.4%

 相模鉄道株式会社
 相鉄バス株式会社

相鉄グループの相模鉄道㈱（本社・横浜市西区、社長・滝澤秀之）と相鉄バス㈱（本社・横浜市西区、社長・菅谷雅夫）では、2018年度（2018年4月1日～2019年3月31日）の駅や車内などでの忘れ物件数が前年度と比較して増加しました。

主な内容

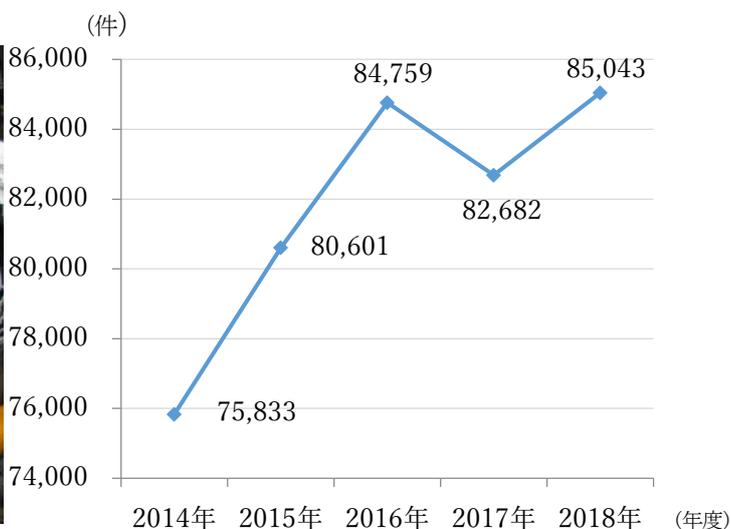
1. 忘れ物件数は85,043件で、前年度と比較して2,361件（約2.9%）増加しました。1日あたりの忘れ物件数は、平均で233件となります。
2. 忘れ物ランキングでは傘が最も多く、19,519件（対前年度比約2.6%増）で、忘れ物全体の約23%を占めました。梅雨に入る6月や長雨が続く9月が増加傾向にあります。
3. 忘れ物の返還数は26,680件で、返還率が約31.4%（対前年度比約1.8ポイント増）となり微増しました。車内放送やポスター掲出などによる啓発活動を通じて、返還率が年々上がっています。
4. 珍しい忘れ物には、入れ歯、ベビーカー、受験証、結婚指輪、楽器の三線などがありました。

相鉄線や相鉄バスをご利用のお客さまにおかれましては、電車やバスから降りる際には手荷物をご確認いただき、万一忘れ物をされた場合には最寄りの駅やバス営業所、または相鉄お客様センターにお申し出ください。当日の忘れ物は、駅またはバス営業所で一時保管し、翌日の13時以降は「お忘れ物センター」（二俣川駅）に集約して、お客さまのお問い合わせに対応しています。

詳細は別紙のとおりです。



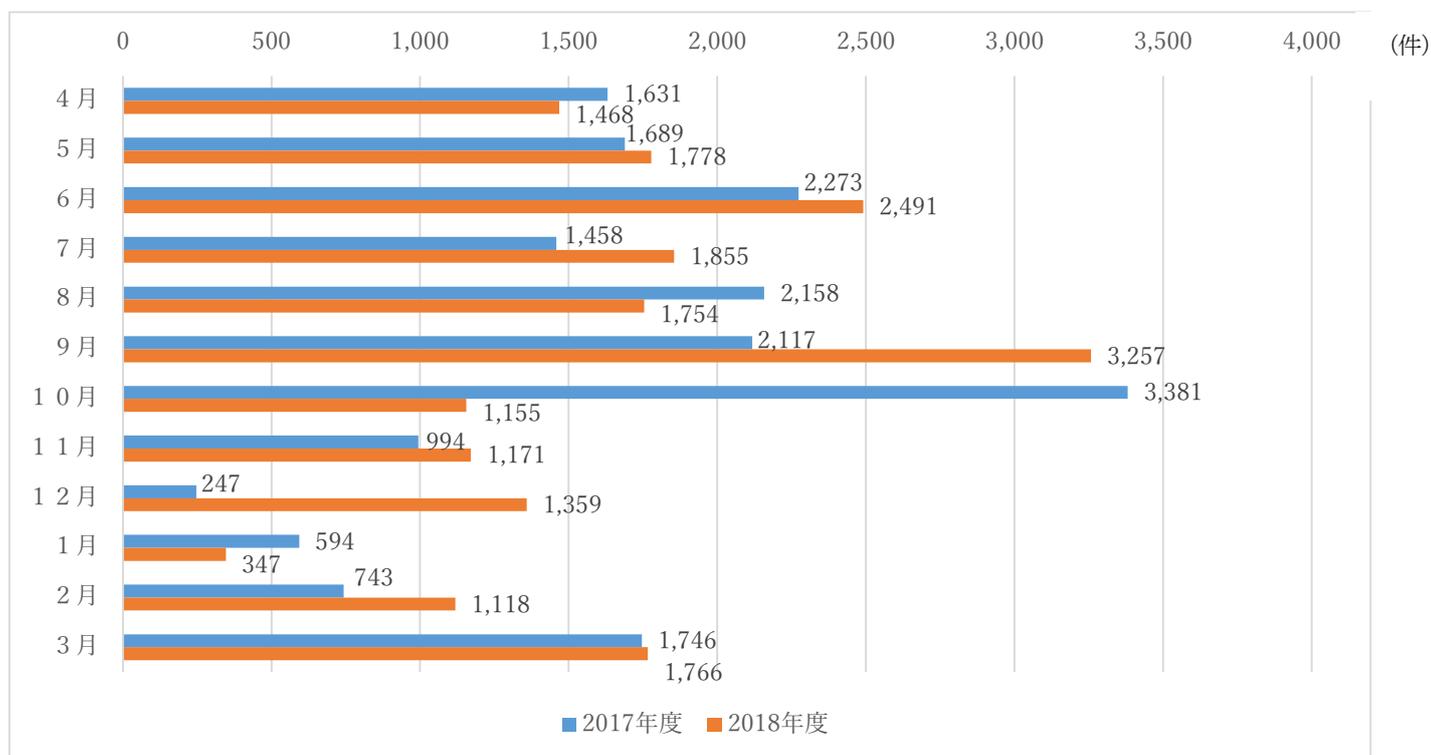
「お忘れ物センター」に集まった忘れ物の傘



■2018年度忘れ物 上位10位

件数 順位	物品分類	件数	全体 割合	前年順位	前年件数	前年増減	増減
1	傘	19,519	23.0%	1 →	19,031	488	2.6%
2	袋・封筒類	7,815	9.2%	2 →	7,660	155	2.0%
3	現金	5,885	6.9%	3 →	5,838	47	0.8%
4	カードケース類	4,730	5.6%	4 →	4,266	464	10.9%
5	かばん類	4,600	5.4%	5 →	4,099	501	12.2%
6	タオル・ハンカチ類	4,492	5.3%	6 →	4,072	420	10.3%
7	乗車券	4,201	4.9%	7 →	4,070	131	3.2%
8	手袋	3,288	3.9%	8 →	3,943	-655	-16.6%
9	携帯・通信端末	3,270	3.8%	9 →	2,766	504	18.2%
10	定期券	2,151	2.5%	10 →	2,157	-6	-0.3%

■傘の忘れ物月別件数



■相鉄からのお願い

1. できるだけお早めに最寄りの駅かバス営業所、または相鉄お客様センターにお申し出ください。
2. お申し出の際には、お忘れになった日時、場所、品物の特徴を詳しくお知らせください。
3. お忘れ物を翌日以降にお受け取りになる際には、13時以降に二俣川駅のお忘れ物センターにお越しください。
4. お忘れ物のお受け取りには、身分証明書（運転免許証・保険証等）を必ずご持参ください。
5. お忘れ物は、届けられた日から次の水曜日までお忘れ物センターで保管し、それ以降は警察署へ移管します。

忘れ物に関するお問い合わせ先

相鉄お客様センター 電話045-319-2111

[平日 9:00~19:00、土休日 9:00~17:00 年末年始は休業]

お忘れ物センター（二俣川駅） 電話045-391-5207

[営業時間 6:30~23:00（水曜日は20:00まで）]