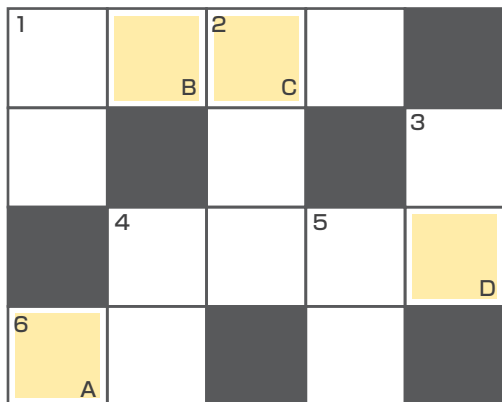


ちよこつと

ワズワロスワード



タテのヒント

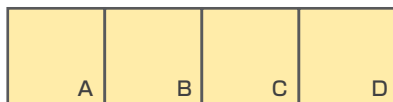
1. 最近顔に〇〇が増えたみたい
2. ゼラチンなどを添加して固めたおいしいデザート
3. 空き〇〇は、ちゃんとゴミ箱に捨てましよう
4. 走るを英語で言うと〇〇
5. いきものの性別で、卵や子を産むのは〇〇

わかるかな？



ヨコのヒント

1. 横浜の観光〇〇〇〇大使は横浜の名所をおすすめします
4. 塩・醤油・とんこつなどこだわりのスープに入った食べもの
6. つぶ〇〇・こし〇〇あなたはどっち派？



11000系

正解はどこかのページで
ボクが持っている
プレートに書いてあるよ！
どこにいるかな？ 探してね！



発行元：相模鉄道株式会社 鉄道カンパニー安全対策部
発行日：平成21年6月

ときめきとやすらぎをつなぐ
SOTETSU

増刊号
安全への取り組み
2009

そうてつの 安全・安心を 教えて



安全への取り組み 2009

相鉄ではお客様に安全で安心して電車をご利用していただくため、様々な取り組みをしています。
今回はそんな安全・安心への取り組みの最新情報をご紹介します。

基本方針と 安全管理体制



10000系

安全風土を醸成するために、さまざまな取り組みを行っています。

職場巡視

部長懇談会

事故防止講話



社長による職場巡視

事故の芽活動の推進



社員の声

安全に関する社員の声をすぐに反映させ、事故防止に努めています。

終点の湘南台に8両編成で到着すると、列車が完全に止まる前に「ご利用ありがとうございました」という自動放送が流れてしまう。

対応

列車との接触を未然に防ぐため、駅の自動放送開始のタイミングを変更し、8両編成でも10両編成同様、列車が完全に止まってから放送が流れるようにしました。

異常時の体制

災害等、異常が発生したときは、「鉄道カンパニー防災内規」等に従い、迅速かつ的確に対応します。

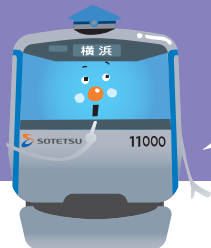


インタビュー形式で実施

安全監査の実施

安全管理体制が適切に機能していることを確認するために、安全対策部長を安全監査責任者とした安全監査を実施しています。

どうやって安全を守っているの？



安全方針

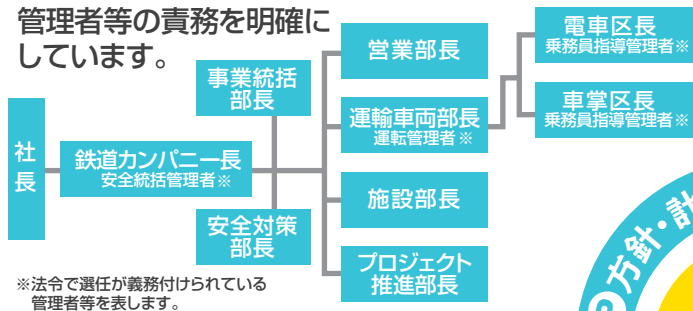
- ① 私たちは、すべてにおいて安全を最優先します
- ② 私たちは、法令を遵守し、執務を厳正に行います
- ③ 私たちは、常に安全の維持・向上に努めます
- ④ 私たちは、輸送の安全を通じて社会に貢献します

安全重点施策

安全風土の醸成

- ① 【事故の芽】情報の吸い上げと水平展開の推進
- ② PDCAサイクルの徹底

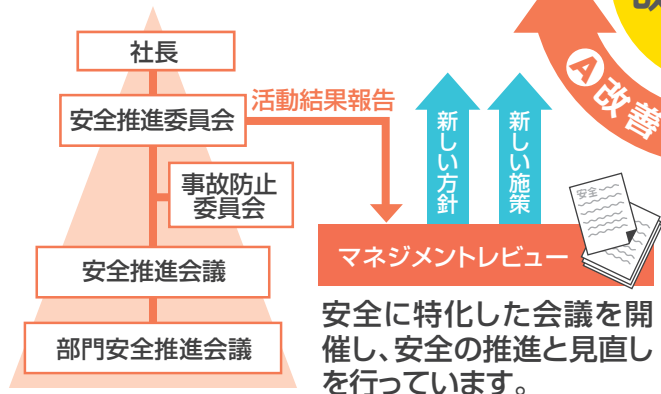
また、「鉄道安全管理規程」を定め、管理者等の責務を明確にしています。

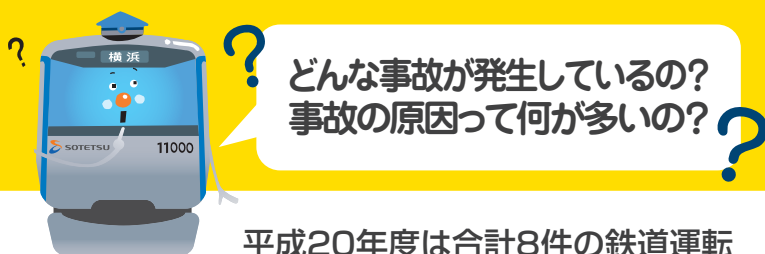


安全について何度も話し合いをしています。



安全管理体制





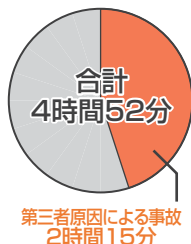
平成20年度は合計8件の鉄道運転事故等が発生し、最大遅延時間の合計は4時間16分でした。このうちの6件が第三者の原因によるもので、最大遅延時間の合計は2時間21分となり、全体の約半分でした。

鉄道運転事故	列車衝突事故、列車脱線事故、列車火災事故、踏切障害事故、道路障害事故、鉄道人身障害事故、鉄道物損事故の7つをいいます。
インシデント	鉄道運転事故が発生するおそれがあると認められる事態をいいます。
輸送障害	列車の遅延または運休により、最大の待ち時間が30分以上となった事態であって、鉄道運転事故以外のものをいいます。

平成18年度

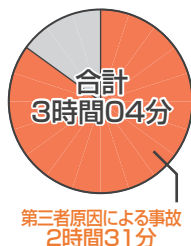
鉄道運転事故	    4件
インシデント	0件
輸送障害	    6件

最大遅延時間内訳



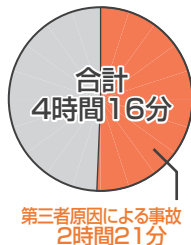
平成19年度

鉄道運転事故	    5件
インシデント	0件
輸送障害	   3件



平成20年度

鉄道運転事故	   3件
インシデント	0件
輸送障害	    5件



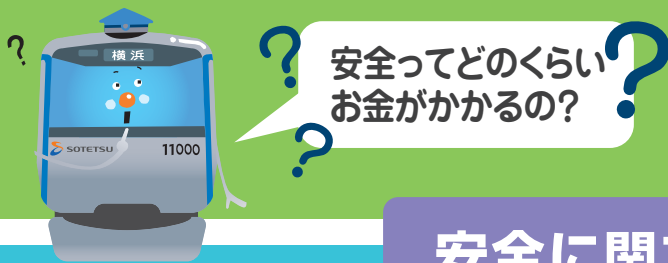
鉄道運転事故等と再発防止対策

2

平成20年度に発生した事故等のうち、下記の輸送障害について取り組みと対策をお知らせします。

車両不具合（制御回路焼損）

発生日時	平成20年12月14日(日) 19時24分 晴
事故種別	輸送障害
場 所	万騎が原トンネル内 【緑園都市駅～南万騎が原駅間】
原 因	オーバーロード（過電流）による起動不能 【断流器箱内の結線部で不具合が発生したため】
概 要	横浜発各停湘南台行きが上星川駅～西谷駅間を運転中、オーバーロード（過電流）が発生したため停止しました。応急処置によりすぐ復旧したため、終点の湘南台駅まで運転しました。折り返し途中の二俣川駅で車両交換する予定でしたが、万騎が原トンネル内で再度オーバーロードが発生し、起動できなくなりました。このため、この列車の後の列車と連結して運転を再開し、次の南万騎が原駅でお客様に降車していただき、二俣川駅で運転を中止しました。
影 響	最大遅延 75分 運休本数 1本 影響本数 38本
取 り 組 み と 対 策	事故防止委員会を開催し、以下の対策を決定しました。 ① 同様の断流器を使用している車両の一斉点検を実施。 ② 結線部での不具合を防止する措置を実施。



安全に関する 設備投資

3

安全に関する設備投資額

実績

平成20年度



駅の耐震補強

平成21年度
計画

72億円



計画

平成21年度



新型車両11000系



早期地震エレベータ停止システム



平成20年度は、駅の耐震補強や、事故等により駅間でやむを得ずお客様に降車していただく場合に、線路下に車両から安全に降りることができる「手すり付き非常ハシゴ」の設置、緊急地震速報を利用して地震発生時にエレベータを少しでも早く最寄階に停止させお客様の閉じ込め防止を図る「早期地震エレベータ停止システム」を各駅のエレベータに新設するなど、20億円の安全に関する設備投資を行いました。



連続立体交差化



変電所の防犯カメラ

平成21年度は、保安装置を二重系とするとともに車体構造に衝撃吸収構造を採用した最新車両11000系の新造、変電所のセキュリティを向上するための防犯カメラ設置、保安度の向上を図るため、運転士異常時列車停止装置（EB装置）の設置、踏切支障報知装置（非常ボタン）の設置、相模鉄道本線（星川駅～天王町駅）連続立体交差化など、72億円の安全に関する設備投資を行い、さらなる安全性向上を図ります。

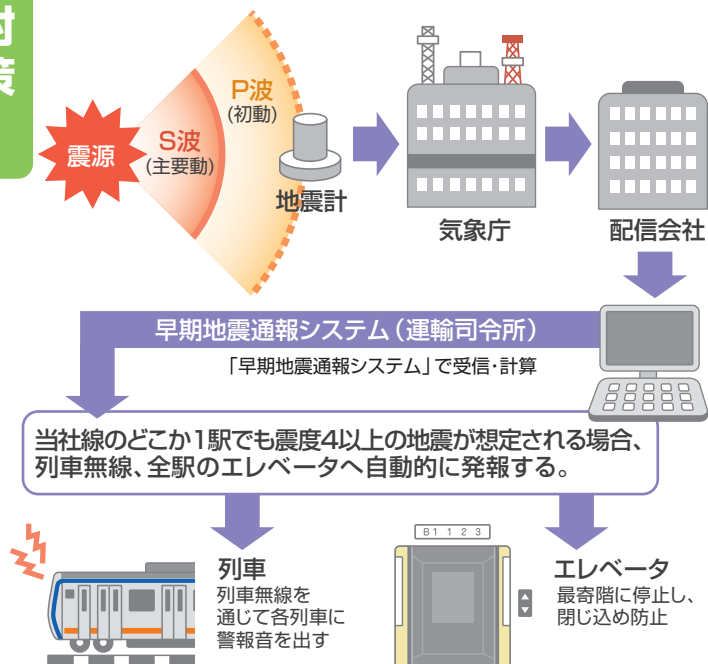


安全を守るための
設備には何があるの？

災害対策

- 運輸司令所へ早期地震通報システムの設置
- 早期地震エレベータ停止システムの設置 など

地震発生から発報までのながれ
【早期地震通報システム】



テロ対策

Joining forces against terrorism

私たちがテロ防止に
協力しています

テロ防止協力者ワッペン

- テロ防止協力者ワッペンの着用
- テロ対策訓練への参加 など



テロ対策訓練の様子



8000系

- 急曲線や分岐部 (ポイント部) へのATS増設
- 運転士異常時列車停止装置 (EB装置) の設置
- 傾斜地の表土崩壊対策 (法面改良)
- 重軌条化 (60kgレール化)
- 新型車両11000系導入
- 変電所保安度向上
- 踏切非常ボタンの設置 など



設備対策



EB装置



法面改良



その他に
バリアフリーも
積極的に
推進しています!



車内の車椅子スペース

車両のバリアフリー

- 案内チャイム (ドアチャイム) の設置
- 車椅子スペースの設置 など

施設のバリアフリー

- エスカレータの設置
- エレベータの設置 など



? どのような訓練をしているのか教えて! ? ?

訓練

教育

安全意識の向上



異常時総合訓練の様子

異常時総合訓練

毎年秋に、大和市消防本部などとの合同訓練を実施し、関係者との連携を強化しています。



計画会議の様子

安全運動

毎年、夏と年末年始などに国土交通省関東運輸局からの通達に基づき、安全に関する運動を実施しています。



電力区の訓練



駅係員の訓練

各職場の訓練

駅係員や乗務員、技術関係係員など、各職場では定期的に訓練を実施し、異常時などでの的確に対応できるようにしています。



700系

人材の育成

安全確保とサービス向上を図るために、階層別・職種別に教育をしています。また平成20年度には、「車掌用シミュレータ」を導入しました。



車掌用シミュレータ

安全講話

安全意識を高めるため、外部講師を招き、安全講話を実施しています。



安全講話の様子

安全研究

各職場では、経験をもとに独自の安全研究をしています。



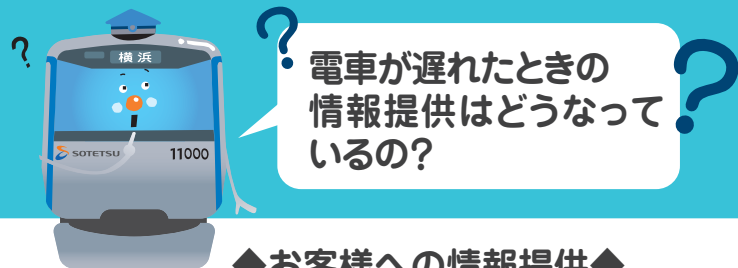
研究の様子

事故の展示

過去に当社で発生した事故の概要や模型を展示し、安全意識の向上を図っています。



事故の展示



◆お客様への情報提供◆

相鉄線に15分以上の遅れや運転見合わせが発生したとき、または遅れが見込まれる場合に、お客様にリアルタイムで情報提供できるシステムを構築しています。

お客様の状況	ツール	名称・内容
来駅 	電光掲示盤	電光掲示盤 全駅に設置したLED表示器で相鉄線運行情報を提供するものです。来駅されたお客様に対して、この表示器と構内放送などにより正確な情報提供が可能となります。
乗車中 	車内モニター	11000系 車内モニター 平成21年度に営業運転が開始される最新鋭車両の11000系では、ドア上に設置したLCD表示器で運行情報を提供します。 (平成21年度中に提供開始予定)
在宅 自動車内 	テレビ・ラジオ	ニュース速報 マスコミへの情報提供により、テレビのテロップやラジオの速報で最新の運行情報をお知らせします。
在宅 	インターネット	ホームページ 相鉄グループ ホームページ「相鉄グループ」は、相鉄線運行情報をはじめ、電車とバスの時刻表や運賃表、暮らしサービス情報などを掲載しており、インターネットにより相鉄グループの情報が閲覧できます。 www.sotetsu.co.jp



新7000系

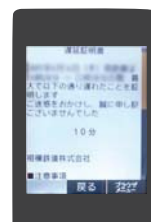
お客様への 情報提供

6

お客様の状況	ツール	名称・内容
外出中／在宅 	携帯電話	相鉄モバイル 携帯ホームページ「相鉄モバイル」は相鉄線運行情報をはじめ、 ●電車とバスの発車・到着時刻を検索できる時刻表 ●相鉄線全駅の終電時刻表 ●電車とバスの運賃検索 ●電車とバスの路線図 ●相鉄情報瓦版 などを掲載しており、外出先でも相鉄の情報が閲覧できます。 www.sotetsu.co.jp/mobile
	インターネット・携帯電話	相鉄線運行情報メール 配信サービス 事前にご登録いただいたお客様に対して、最新の運行情報のURLを記載した電子メールを無料配信するもので、神奈川県内の私鉄としては初めて実施しました。



HPの遅延証明書



携帯電話の遅延証明書

列車が遅延した場合の遅延証明書は、ホームページや携帯でも閲覧できるようにしています。ホームページの遅延証明書は、過去7日分まで発行できるので、当日に入手できなかったお客様も後日入手することができます。

お客様・沿線の 皆様とともに

毎年秋に、小学生とその父母の方をご招待して「かしわ台電車基地親子見学会」を開催し、鉄道に対する理解を深めていただいています。



親子見学会の様子



お客様に伝えたいことはあるの？お客様の声はちゃんと把握してるの？

◆お客様へのお願い◆

踏切でのお願い

踏切の無理な横断は、踏切事故の原因となります。踏切の停止線で一旦停止して、必ず前方と左右を確認してください。また、列車を緊急で停止させる必要があるときは「踏切非常ボタン」を押してください。

※今年度中に全踏切に設置



ホーム上でのお願い

駆け込み乗車は大変危険で、思わぬケガの原因となります。また、ホーム上で列車を緊急で停止させる必要があるときは「列車非常停止ボタン」を押し、「駅事務室連絡用インターホン」などで係員にお知らせください。



列車内でのお願い

列車内で犯罪行為や不審物を発見した場合には、「非常通報ボタン」を押すなどしていただき乗務員にお知らせください。



列車妨害行為の禁止について

線路上にものを置いたり、列車にものを投げたり、落書きなどのいたずらをするのは犯罪ですので、絶対に行わないでください。

夜間作業へのご協力について

深夜時間帯には、列車が運転している間に実施できない安全運行に必要な不可欠な作業を行っていますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

お客様へのお願い



7000系

安全への取り組みなど、お客様からのご意見は「相鉄お客様センター」でお伺いしています。

◆相鉄お客様センター◆

TEL 045-319-2111

8:00~20:00 (無休)

※年末年始は除く

FAX 045-319-2191

URL www.sotetsu.co.jp/common/contact_form/form/

相鉄 お問い合わせフォーム |

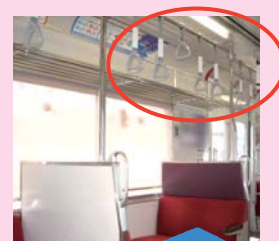
検索

◆お客様からのご意見による改善例◆



お客様の声

クロスシートの座席付近に立っているとつかまるところが少なく危険なので、つり革を設置できないでしょうか？



対応

クロスシート座席の上部には当初つり革は設置していませんでしたが、お客様の安全性を向上するためにつり革を順次増設しています。

※クロスシート座席設置40両中、32両設置済

