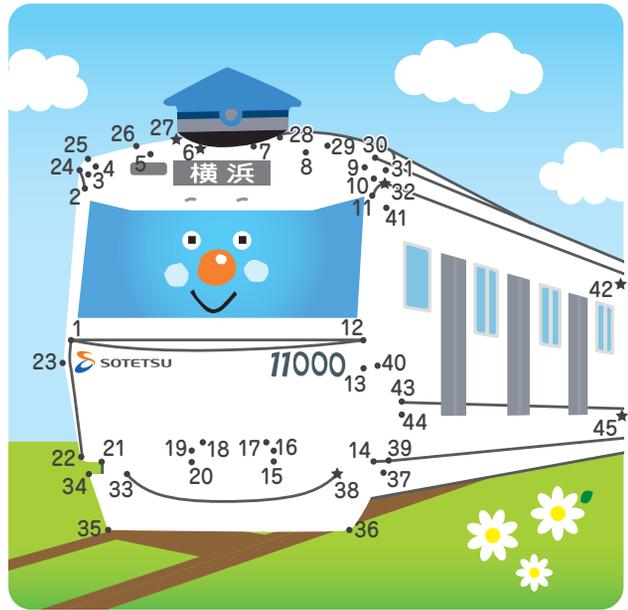


できるかな？

# 11000系を 描いてみよう♪



数字の順番に線をつなげて11000系を作ってみよう！（★印で止めて次の数字へ進んでね）



11000系

完成したら  
色を塗ってみてね



発行元：相模鉄道株式会社 安全対策部  
発行日：平成22年6月

# そくてつの 安全・安心を 教えて



## 安全への取り組み 2010

相鉄ではお客様に安全で安心して電車をご利用していただくため、様々な取り組みをしています。  
今回はそんな安全・安心への取り組みの最新情報をご紹介します。

# 1 基本方針と安全管理体制



どうやって安全を守っているの？

具体的な指針の見直しを毎年行っています。

安全方針

- 1 私たちは、すべてにおいて安全を最優先します
- 2 私たちは、法令を遵守し、執務を厳正に行います
- 3 私たちは、常に安全の維持・向上に努めます
- 4 私たちは、輸送の安全を通じて社会に貢献します

安全重点施策

安全風土の醸成

- 1 【事故の芽】情報の吸い上げと水平展開の推進
- 2 PDCAサイクルの着実な推進

新しい方針

新しい施策

マネジメントレビュー

定期的に見直しを行っています。

① 方針・計画

② 実行

③ 改善

④ 点検・評価

継続的改善の動き

安全について何度も話し合っています。

安全管理体制を確認するため、安全監査を実施しています。



インタビュー形式で実施

安全風土を醸成するために、社内のコミュニケーションを充実させています。

部長との意見交換



社員からの報告制度



第一線で働く社員の声を吸い上げるために『部長懇談会』を実施しています。

「事故になりそうで危ない」と感じた社員の声（事故の芽）を安全対策に活かしています。

社員の声を活かした安全対策

【社員（車掌）の声】

次に来る電車をお待ちのお客様の陰となり、乗車されるお客様が見えづらい。



【対策】 順次、乗車目標を点字ブロックの内側に移動し、視認性を向上させています。（お客様が並ぶ位置が内側になり、より安全になります。）



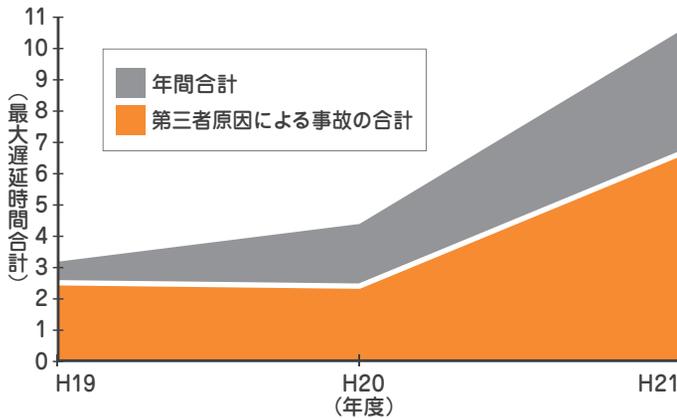
## 2 鉄道運転事故等と再発防止対策



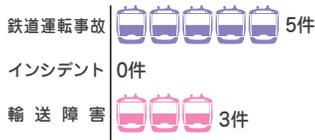
どんな事故が発生しているの？

平成21年度は合計16件の鉄道運転事故等が発生し、このうちの10件が第三者の原因によるものでした。

【最大遅延時間内訳】



平成19年度



平成20年度

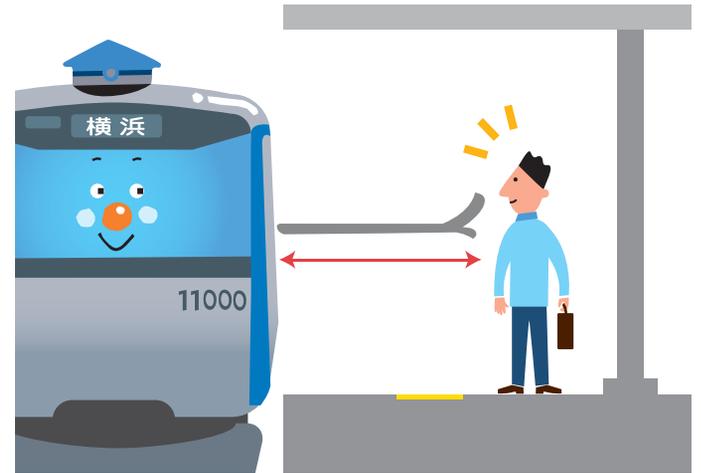


平成21年度



鉄道運転事故	列車衝突事故、列車脱線事故、列車火災事故、踏切障害事故、道路障害事故、鉄道人身障害事故、鉄道物損事故の7つをいいます。
インシデント	鉄道運転事故が発生するおそれがあると認められる事態をいいます。
輸送障害	列車の遅延または運休により、最大の待ち時間が30分以上となった事態であって、鉄道運転事故以外のものをいいます。

第三者原因の大部分が「自殺と推定されるもの」や「ホームでの接触」です。思わぬ事故を防止するため、駆け込み乗車はお止めください。また電車からは離れてお歩きください。



平成21年度に発生した事故等のうち、下記の鉄道運転事故について概要と対策をお知らせします。

### 鉄道人身障害事故

発生日時	平成21年6月25日(木) 10時24分頃
概要	横浜駅構内で分岐器(ポイント)の保守作業を行っていた保線区係員が、同駅を出発した電車と接触し負傷しました。
原因	線路内作業時の安全確認が不足していました。
対策	線路内作業時の待避方法、役割分担の明確化等を図りました。

# 3 安全に関する設備投資



安全ってどのくらいお金がかかるの？

◆ 安全に関する設備投資額 ◆

実績 平成21年度

66億円

平成21年度は、66億円の設備投資を行いました。



新型車両11000系

## 新型車両11000系

より安全になった11000系を30両導入しました。運転席の後ろに衝撃を吸収するクラッシュブルゾーンが設置されています。



踏切非常ボタン

## 踏切非常ボタン

全踏切への設置が完了しました。

計画 平成22年度

24億円

平成22年度は、24億円の安全に関する設備投資を行い、さらなる安全性向上を図ります。

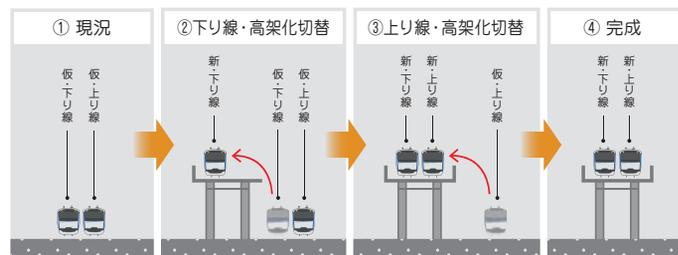


連続立体交差化

## 相模鉄道本線(星川駅~天王町駅)連続立体交差化

天王町駅付近から横浜新道付近にかけて高架化され、この区間の踏切9か所のうち7か所が立体交差化(2か所は廃止)されます。

【今後のスケジュール】



地域の分断をなくし生活しやすくすることや、踏切事故をなくすことを目的としています。



# 4 安全への取り組み



安全を守るためどんな取り組みをしているの？

## 災害対策

### ●駅の耐震補強

駅の耐震性を見直し、耐震補強工事を実施しています。



駅の耐震補強

### ●早期地震通報システムの設置

相鉄線沿線で震度4以上の揺れが想定される場合、警報を出し、列車とエレベータを停止させるシステムです。

気象庁

緊急地震速報

配信会社

早期地震通報システム（運輸司令所）

列車無線を通じて各列車に警報音を出す



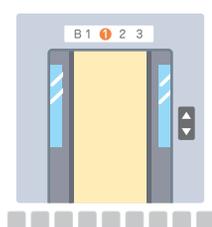
最寄階に停止させ、閉じ込めを防止する

<列車>



STOP!

<エレベータ>



## テロ対策

- 警察・消防・自治体と連携し、テロ対策訓練を行っています。



負傷者の救護の様子



テロ対策訓練の様子

## 設備による対策

### ●EB装置の設置

運転士が体調不良などで1分以上運転操作を行わなかった場合、自動で非常ブレーキがかかるようになっています。

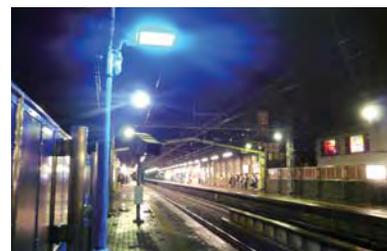
万が一の事故に備えているんだ



EB装置

### ●青色照明の設置

自殺防止のため、気持ちを落ち着かせる効果があるとされる青色の照明をホームや踏切に設置しました。



青色照明

# 5 安全に関する教育訓練



人材の育成と訓練は  
どのようにしているの？

脱線復旧訓練

避難誘導訓練

異常時総合訓練



毎年秋に、大和市消防本部などとの合同訓練を実施しています。



各種訓練

各職場で定期的に訓練を実施し、異常時などの際に的確に対応できるようにしています。



切れた架線の復旧訓練をしているんだ



電力区の訓練

人材の育成

安全確保とサービス向上を図るために、職種別に教育をしています。



車掌用シミュレータ



運転士用シミュレータ

運転士には「動力車操縦者運転免許」という国家資格が必要です。約9か月の養成期間で、知識と技術だけでなく運転士としての心構えも学びます。

現役運転士も  
このシミュレータで  
事故防止の訓練を  
しているんだ！



事故の展示

過去の重大事故を風化させることのないよう、パネルや模型を展示し事故防止教育に役立てています。



列車衝突事故ジオラマ



事故の展示パネル

# 6 お客様への情報提供



電車が遅れた場合などリアルタイムで情報提供をしています!

## 相鉄線運行情報メール配信サービス

事前にご登録いただいたお客様に対して、運行情報のURLを記載した電子メールを無料で配信しています。

**相鉄線運行情報**

○月○日  
○時○分頃、  
全線におきまして  
混雑の影響により、  
10分遅れで  
運転しております。

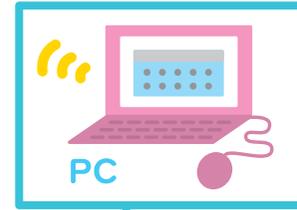
**SOTETSU**

**電車運行情報履歴**

2010/0/00  
00:00:00

○月○日○時○分頃、  
全線におきまして  
混雑の影響により、  
10分遅れで運転して  
おります。

ホームページ 相鉄グループ  
相鉄線運行情報をはじめ、電車とバスの時刻表や運賃表などを掲載しています。  
[www.sotetsu.co.jp](http://www.sotetsu.co.jp)



**SOTETSU 相鉄モバイル**

1 相鉄線運行情報  
2 電車 3 バス  
4 ○○○○○○  
5 ○○○○  
6 ○○○○○○  
7 ○○○○

## 相鉄モバイル

携帯ホームページ「相鉄モバイル」は相鉄線運行情報をはじめ、

- 電車とバスの発車・到着時刻を検索できる時刻表
- 相鉄線全駅の終電時刻表
- 電車とバスの運賃検索
- 電車とバスの路線図

などを掲載しています。

[www.sotetsu.mobi/](http://www.sotetsu.mobi/)

急行 横浜				
運行状況				
路線	区間	方向	状況	原因
○線	○～○	-	運転見合わせ	人身事故
○線	全線	-	遅延	トラブル

## 11000系車内モニタ

11000系では、ドア上に設置した液晶画面で運行情報を提供しています。運行情報更新時にはメロディ音でお知らせしています。



外出中

自動車内

在宅



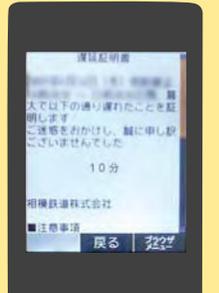
## ニュース速報

マスコミへの情報提供により、テレビやラジオで最新の運行情報をお知らせします。

遅延証明書は、ホームページや携帯から閲覧できます!



ホームページの遅延証明書



携帯電話の遅延証明書

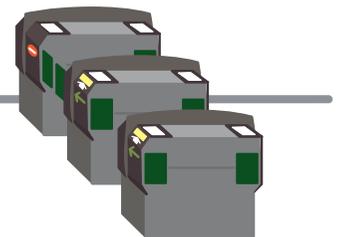
ホームページの遅延証明書は、過去7日分まで発行できるので、当日に入手できなかったお客様も後日入手することができます。



## 電光掲示板

全駅に設置したLED表示器で相鉄線と他社線の運行情報を提供しています。

◆ 列車運行情報 ◆



相模鉄道をご利用のお客様へ **緊急時**には  
このボタンを押してください!



お客様からのお問い合わせやご意見・ご要望は、「相鉄お客様センター」でお伺いしています。

◆相鉄お客様センター◆

TEL 045-319-2111  
8:00~20:00 (無休)  
※年末年始は除く

FAX 045-319-2191

URL [www.sotetsu.co.jp/common/contact\\_form/form/](http://www.sotetsu.co.jp/common/contact_form/form/)

相鉄 お問い合わせフォーム

検索

◆お客様へのお願い◆

踏切でのお願い

踏切の無理な横断は、踏切事故や列車遅延の原因となります。踏切の停止線で一旦停止して、必ず左右と前方を確認してください。また、列車を緊急で停止させる必要があるときは「踏切非常ボタン」を押してください。



列車内でのお願い

列車内で犯罪行為や不審物を発見した場合には、「非常通報ボタン」を押すなどしていただき乗務員にお知らせください。



列車妨害行為の禁止について

線路上にものを置いたり、列車にものを投げたり、落書きなどのいたずらをするのは犯罪ですので、絶対に行わないでください。



ホーム上でのお願い

駆け込み乗車は大変危険で、思わぬケガの原因となります。また、ホーム上で列車を緊急に停止させる必要があるときは「列車非常停止ボタン」を押し、「駅事務室連絡用インターホン」などで係員にお知らせください。



線路に物を落としたときは、駅係員にお申し出ください。  
※回収作業は安全確認のため時間がかかる場合があります。

駅のホームには、傾斜(かたむき)があります。ベビーカーや車いすは、しっかりとブレーキをかけてください。  
※ホームでお待ちの際は線路に平行にブレーキをかけてお待ちください。



夜間作業へのご協力について

深夜時間帯には、列車が運転している間に実施できない安全運行に必要な作業を行っていますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

