



お客様からのお問い合わせやご意見・ご要望は、「相鉄お客様センター」でお伺いしています。

◆相鉄お客様センター◆

**TEL 045-319-2111**

8:00~20:00 (年末年始は休業)  
※7月2日より土日祝日のみ 9:00~17:00

**FAX 045-319-2191**

**URL** [www.sotetsu.co.jp/common/contact\\_form/form/](http://www.sotetsu.co.jp/common/contact_form/form/)

相鉄 お問い合わせフォーム

検索



発行元: 相模鉄道株式会社 安全対策部  
発行日: 平成23年6月

とぎめきとやすらぎをつなぐ  
**SOTETSU**

**増刊号**  
安全への取り組み  
2011

# そくてつの 安全・安心を 教えて



## 安全への取り組み 2011

相鉄ではお客様に安心して電車をご利用していただくため、様々な取り組みをしています。  
今回はそんな安全・安心への取り組みの最新情報をご紹介します。

# 1 基本方針と安全管理体制



相模鉄道では、PDCAサイクルの推進による安全管理体制のスパイラルアップに努めています。

年度始めに、安全に関する具体的な指針を決定し年間計画を策定します。

- 安全方針**
- ① 私たちは、すべてにおいて安全を最優先します
  - ② 私たちは、法令を遵守し、執務を厳正に行います
  - ③ 私たちは、常に安全の維持・向上に努めます
  - ④ 私たちは、輸送の安全を通じて社会に貢献します

## 安全重点施策

1. 「社員の声」のさらなる活用
  - ① 事故の芽活動の推進と「種」情報の活用
  - ② 潜在的な「声」の活用
2. 安全対策の体系化
  - ① 定期的・組織的な安全対策のフォローの実施
  - ② 原因分析手法の深度化



年度末には、安全に関する1年間の取り組みを見直し、来年度の計画へと繋げています。

計画に基づいた様々な取り組みを実施し、安全風土の維持・向上を図っています。

## 安全講話



外部講師による講演会を開催し社員の安全意識を高めています。

## 職場巡視



社長や安全統括管理者が自ら巡視を行い、社員との交流を行っています。

## 事故防止講話

### 安全統括管理者による講話



夏季安全輸送推進運動期間中には、安全統括管理者による講話をはじめ、現業係員による各種研究発表を行います。

### 研究発表



安全管理体制の機能の確認や各種取り組みを点検・評価します。



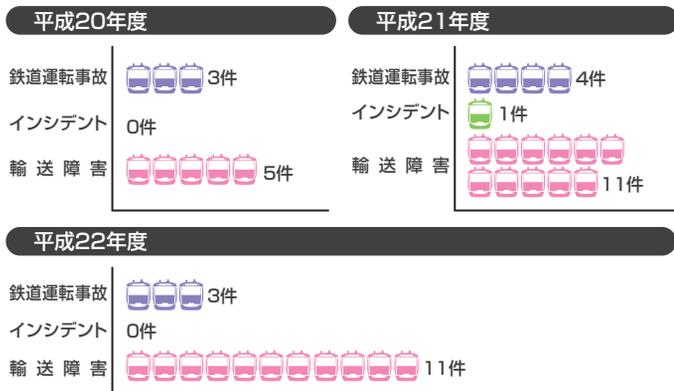
インタビュー形式で社内の安全監査を実施



国土交通省による運輸安全マネジメント評価を受検

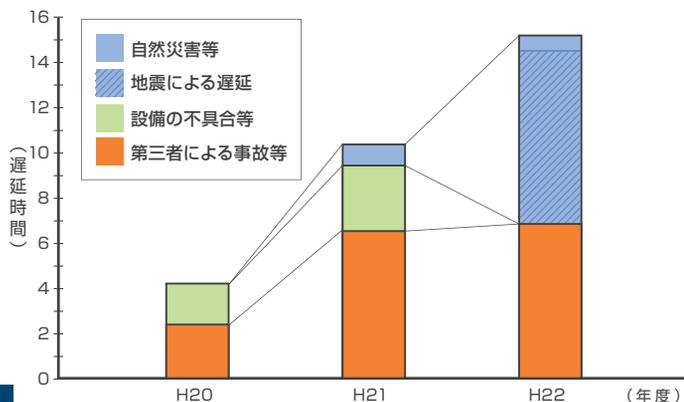
# 鉄道運転事故等と再発防止対策

平成22年度は合計14件の鉄道運転事故等が発生しました。このうち11件が第三者による原因のものでした。



鉄道運転事故	列車衝突事故、列車脱線事故、列車火災事故、踏切障害事故、道路障害事故、鉄道人身障害事故、鉄道物損事故の7つをいいます。
インシデント	鉄道運転事故が発生するおそれがあると認められる事態をいいます。
輸送障害	列車の遅延または運休により、最大の待ち時間が30分以上となった事態であって、鉄道運転事故以外のものをいいます。

最大遅延時間の合計は15時間06分でした。原因別では、第三者原因による遅延が6時間48分、自然災害等による遅延が8時間18分（このうち、地震による遅延が7時間42分）となりました。



遮断完了後の踏切に車が侵入し電車と接触する事故や、踏切を渡りきれず線路内に人や車が取り残される事例が発生しています。

このような緊急時に備え、相鉄線の全踏切には『踏切非常ボタン』が設置してあります。緊急の場合は、すぐに『踏切非常ボタン』を押してください。



平成22年度に発生した事故等のうち、下記の踏切障害事故についてお知らせします。

## 踏切障害事故

発生日時	平成23年1月29日 6時30分頃
場所	和田町駅～星川駅間の踏切
原因	踏切内への自動車の侵入
概要	和田町駅～星川駅間を走行中の普通列車に、踏切に誤って侵入してきた自動車が接触しました。 直ちに現場の安全確認と車両点検を行い、運転を再開しました。
影響	最大遅延 18分 遅延本数 31本 運休本数 なし

※事故等が発生した場合、警察や消防の現場検証等により、運転再開までに時間を要することがあります。

# 3 安全に関する設備投資

実績 平成22年度

23億円

## ■相模鉄道本線（星川駅～天王町駅）連続立体交差事業

天王町駅付近から横浜新道付近にかけて高架化され、この区間の踏切9か所のうち7か所が立体交差化（2か所は廃止）されます。

平成22年度は、星川駅1番線（下り副本線）の切替を実施し、現在は高架橋の構築等を行っています。



本設高架橋の柱の施工状況



星川駅鉄骨架設状況(全体)

## ■分岐器（ポイント）進入時の速度超過対策

ポイントの手前に速度検出器とATSを増設し、列車がポイントに進入する際の速度超過を防止しています。



速度検出器

## ■台車昇降装置の新設

より安全で確実な整備を実施するため、車両センターに台車昇降装置を新設しました。



台車昇降装置

計画 平成23年度

38億円

平成23年度は、38億円の安全に関する設備投資を行い、さらなる安全性向上を図ります。

## ■新型車両11000系の導入



主要な機器を二重系化した新型車両1編成を新造します

## ■ITV改良工事

ITV（車掌の監視用）のモニタをブラウン管から液晶へ交換します。



ITV液晶モニタ

## ■気象観測装置更新工事

沿線に9か所設置されています。5年に1度更新していきます。



風向風速計

## ■架線検測装置新造

電車線を観測するための架線検測装置を導入します。



架線検測用車両



架線検測装置

# 4 安全への取り組み

## 地震対策

### ■早期地震通報システムの設置

相鉄線沿線で震度4以上の揺れが想定される場合、警報を出し、列車とエレベータを停止させるシステムです。

気象庁

緊急地震速報

配信会社

早期地震通報システム (運輸司令所)



### ■地下駅誘導設備等改修工事 (湘南台駅)

ホーム階と改札階の間にある地下2階にエレベータが緊急停止した場合に備え、避難誘導設備を改修しました。



湘南台駅地下2階避難誘導設備

## 各種施設の地震対策

### ■駅の耐震補強

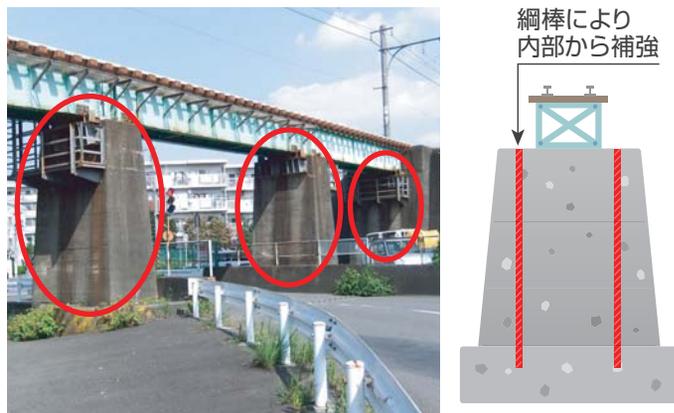
駅の耐震性を見直し耐震補強工事を実施しています。



三ツ境駅の耐震補強

### ■橋脚の耐震補強

橋脚等の耐震検査を実施し、さらなる耐震補強工事を実施しています。



オンノ川橋梁

## 設備による安全対策

### ■駅係員用のITVを設置



二俣川駅4番線

より安全を確認できるように  
なりました



# 5 安全に関する教育訓練

## 教育

### 異常時総合訓練

毎年秋に、大和市消防本部などとの合同訓練を実施しています。昨年も踏切脱線事故を想定した訓練を行いました。



脱線復旧訓練



避難誘導訓練



軌道復旧訓練

## 訓練

### 転てつ器手回し訓練

駅では転てつ器を手動で転換させる訓練を実施しています。



手回し訓練の様子

### テロ対策訓練

警察・消防・自治体・自衛隊と連携しテロ対策訓練を実施しました。



テロ対策訓練の様子①



テロ対策訓練の様子②

### 体験発表会

自らの成功や失敗に関する体験談を職場内で発表し、情報の共有や技術の伝承を行っています。



体験発表会の様子

### 信号設備教育教材

鉄道模型を利用し、運転士に対する信号設備の教育を実施しています。



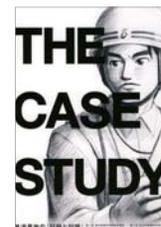
信号設備教育教材

### 安全教育教材

過去に発生した事故をもとに教材を作成し、安全教育に活用しています。



列車衝突事故ジオラマ



漫画形式教材

列車の運行情報等をリアルタイムで提供しています。

急行 横浜 ゆき				
運行状況				
路線	区間	方向	状況	原因
〇〇線	〇〇～〇〇	-	運転	人身事故
〇〇線	全線	-	遅延	トラブル

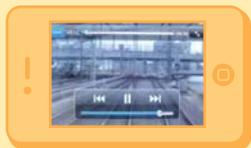
### ①11000系車内モニタ

11000系では、ドア上に設置した液晶画面で運行情報を提供しています。運行情報更新時にはメロディ音でお知らせしています。



### ②電光掲示盤

全駅に設置したLED表示器で相鉄線と他社線の運行情報を提供しています。



### ③相鉄アプリ

「iPhone」および「iPad」、  
「iPod touch」向けのアプリケーション。  
相鉄のさまざまなサービス  
がご利用いただけます。

- 相鉄瓦版
- 相鉄線運転席動画
- ポケット時刻表
- サンプル写真館
- 駅からさんぽ

※「App Store」でダウンロード可能。  
※サービスにより、有料・無料があります。



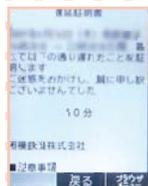
### ④相鉄モバイル

携帯ホームページ「相鉄モバイル」  
は相鉄線運行情報をはじめ、

- 電車とバスの発車・到着時刻を検索できる時刻表
- 相鉄線全駅の終電時刻表
- 電車とバスの運賃検索
- 電車とバスの路線図

などを掲載しています。

[www.sotetsu.mobi/](http://www.sotetsu.mobi/)



携帯電話の  
遅延証明書



ホームページの遅延証明書

遅延証明書は、ホームページ  
や携帯から入手できます！

ホームページの遅延証明書は、  
過去7日分まで発行できるので、  
当日に入手できなかったお客様も  
後日入手することができます。

### 相鉄線運行情報

〇月〇日  
〇時〇分頃、  
全線におきまして  
混雑の影響により、  
10分遅れで  
運転しております。

携帯電話の  
運行情報

電車運行情報履歴	
〇月〇日〇時〇分頃、 全線におきまして 混雑の影響により、 10分遅れで運転して おります。	2010/0/00 00:00:00

ホームページの運行情報

### ⑤相鉄線運行情報 メール配信サービス

事前にご登録いただいたお客様  
に対して、運行情報のURLを記載  
した電子メールを無料で配信して  
います。



### ⑥ニュース速報

マスコミへの情報提供により、テレビ  
やラジオで最新の運行情報をお知らせ  
します。

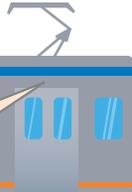


### ⑦ホームページ 相鉄グループ

相鉄線運行情報をはじめ、電車とバス  
の時刻表や運賃表などを掲載して  
います。

[www.sotetsu.co.jp](http://www.sotetsu.co.jp)

### ①11000系 車内モニタ



### ②電光掲示盤



### ③相鉄アプリ

### ④相鉄モバイル

### ⑤相鉄線運行情報 メール配信サービス

### ⑥ニュース速報

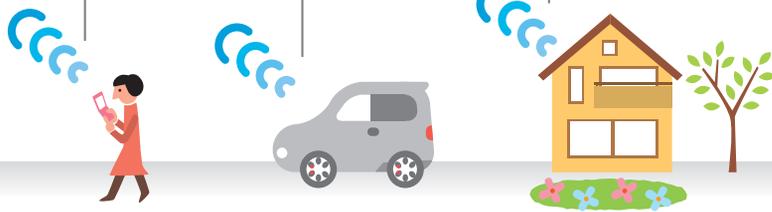
### ③相鉄アプリ

### ④相鉄モバイル

### ⑤相鉄線運行情報 メール配信サービス

### ⑥ニュース速報

### ⑦ホームページ 相鉄グループ



# お客様へのお知らせとお願い

## ◆お客様からのご意見による改善例◆

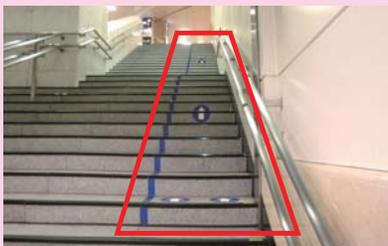


### 【お客様の声】

相鉄線横浜駅1階改札口からみなみ通路への連絡階段を上り専用の通路を作してほしい。

### 対応

ご指摘をいただいた階段に上向きの矢印サインを設置し、階段の一区画を上り専用とさせていただきました。

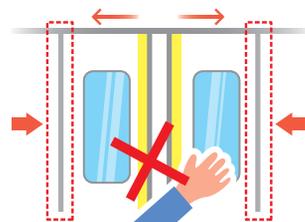


## ◆節電へのご理解・ご協力をお願いいたします◆

東日本大震災の影響による電力供給量不足のため、相鉄線では電車内の空調や駅施設の照明を制限するなど、さまざまな節電対策を行っております。今後も運行本数の調整など、電力供給状況に応じた節電対策を行う場合があります。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

## 列車内でのお願い

ドアが開く際は、手やお荷物をドアから離すようお願いいたします。指や手が戸袋へ巻き込まれ、思わぬケガの原因となります。



## 踏切でのお願い



踏切警報機が鳴り出した後の無理な横断は、踏切事故の原因となり大変危険ですのでお止めください。

## ホーム上でのお願い



駅のホームには、『傾き』があります。ベビーカーや車いすは、しっかりとブレーキをかけてください。

※ホームでお待ちの際は線路に平行にブレーキをかけてお待ちください。