

お客様からのお問い合わせやご意見・ご要望は、
「相鉄お客様センター」でお伺いしています。

相鉄お客様センター

TEL 045-319-2111

8:00～20:00（年末年始は休業）
※土日祝日のみ 9:00～17:00

FAX 045-319-2191

URL [www.sotetsu.co.jp/common/
contact_form/form/index.html](http://www.sotetsu.co.jp/common/contact_form/form/index.html)

相鉄 お問い合わせフォーム

検索



発行：相模鉄道株式会社 安全対策部
発行日：平成25年6月

あんぜん
あんしん
のために

2013



そうてつを
“あんしん” してご利用いただくために
私たちが、日々取り組んでいることを
ご報告します。

Twitter

相模鉄道からのお知らせ

ときめきとやすらぎをつなぐ
SOTETSU

相模鉄道株式会社

基本方針と安全管理体制

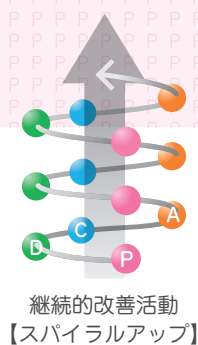
具体的な指針の見直しを毎年行っています。

安全方針

- ① 私たちは、すべてにおいて安全を最優先します
- ② 私たちは、法令を遵守し、執務を厳正に行います
- ③ 私たちは、常に安全の維持・向上に努めます
- ④ 私たちは、輸送の安全を通じて社会に貢献します

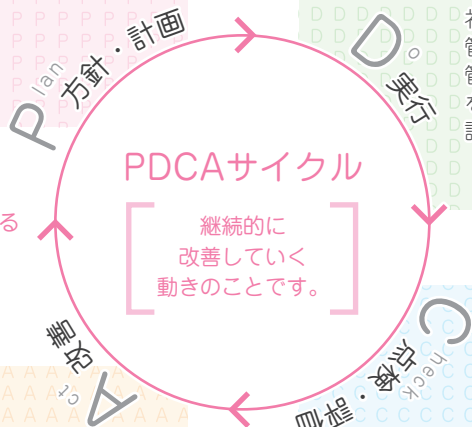
安全重点施策

- ① 「社員の声」の有効活用
 1. 事故の芽・種活動の推進と活用
 2. 潜在的な「声」の活用
- ② 効果的な安全対策の推進
 1. リスク情報の有効活用
 2. 原因分析手法の確立



相模鉄道では、
PDCAサイクルの推進による
安全管理体制の
向上に努めています。

年度末には、安全に関する1年間の
取り組みを振り返り、来年度の計画へと繋げています。



計画に基づいた様々な取り組みを実施し、
安全管理体制の維持・向上を図っています。

夏季安全輸送推進運動
年末年始輸送安全総点検運動



国土交通省関東運輸局からの
通達に基づき、毎年夏に「夏
季安全輸送推進運動」、年末
年始に「年末年始輸送安全総
点検運動」を実施しています。

職場巡視



社長・安全統括
管理者など経営
管理層が自ら巡視
を行い、現場の確
認を行っています。

安全統括管理者
による講話



夏季安全輸送推進運動期間
中には、安全統括管理者に
よる講話を開催しています。

部長懇談会



安全に関する要望や意見が
社員から直接部長に伝えら
れ、安全対策に反映されてい
ます。

安全管理体制の機能の確認や、
各種取り組みを、点検・評価します。

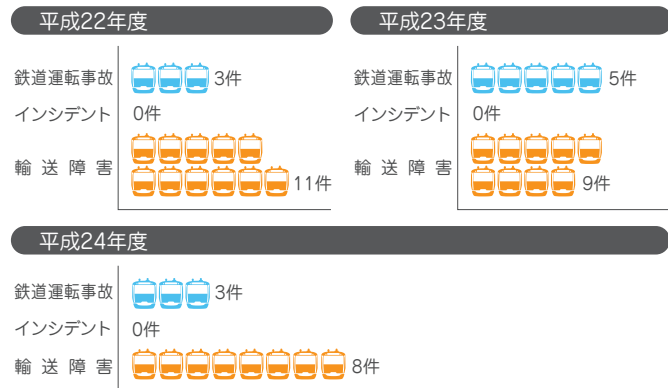


インタビュー形式で社内の安全監査を実施しています。



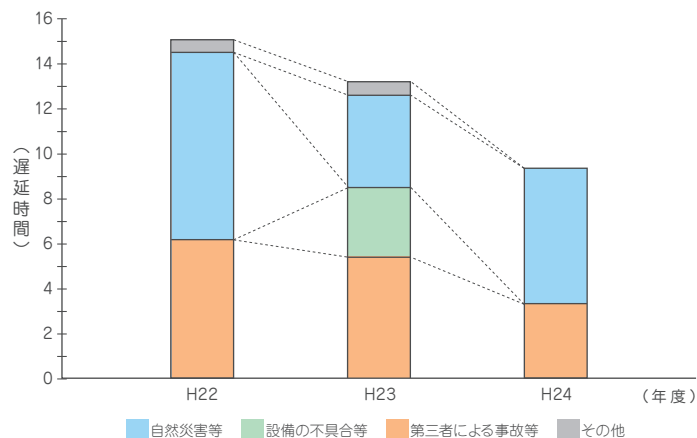
2 鉄道運転事故等の発生状況

平成24年度は合計11件の鉄道運転事故等が発生しました。このうち6件が第三者による原因のものでした。



鉄道運転事故	列車衝突事故、列車脱線事故、列車火災事故、踏切障害事故、道路障害事故、鉄道人身障害事故、鉄道物損事故の7つをいいます。
インシデント	鉄道運転事故が発生するおそれがあると認められる事態をいいます。
輸送障害	列車の遅延または運休により、最大の待ち時間が30分以上となった事態であって、鉄道運転事故以外のものをいいます。

最大遅延時間の合計は9時間19分でした。原因別では、第三者原因による遅延が3時間17分、自然災害等による遅延が6時間2分となりました。



平成24年度に発生した鉄道運転事故等のうち、下記の輸送障害について概要をお知らせします。

輸送障害	
発生日時	平成24年4月3日（火） 16時35分頃
事故種別	輸送障害
場 所	相鉄線全線
概 要	発達した低気圧の影響により、9時22分に暴風警報、大雨・雷・洪水注意報が発令されました。その後16時35分より沿線の風速計において20m/s以上の風速を観測したため速度規制を実施しました。さらに17時34分より全線9箇所の風速計のうち4箇所において25m/s以上の風速を観測したため、一部区間の運転見合わせが計4回発生しました。
原 因	発達した低気圧によるもの
影 響	最大遅延 50分 運休本数 0本 遅延本数 241本

3 安全に関する設備投資

安全で快適にご利用いただけるよう
設備投資を実施しています。

実績 平成24年度

28億円

■ホーム転落防止工事

(内方線付き点状ブロックの設置)

視覚に障がいのある方に、ホームの内側(安全な方向)をお知らせするもので、平成24年度は11駅に設置しました。

内方線



■かしわ台変電所密閉化

いままで屋外にあった変電設備を更新し、建物で密閉することにより、安全性の向上とメンテナンスの軽減を図りました。これにより、すべての変電所の密閉化が完了しました。



■11000系車両1編成新造

主要機器のバックアップ機能を装備し、ユニバーサルデザインとバリアフリー化に対応した高性能電車11000系車両10両を新造しました。また、この編成より車内照明をLED化し、より環境に優しい車両となっています。



LED車内照明

11000系

計画 平成25年度

27億円

平成25年度は27億円の設備投資を行い、さらなる安全性の向上を図ります。

■相模鉄道本線(星川駅~天王町駅)連続立体交差事業

この事業は、鉄道を高架化することにより、地域交通の円滑化および地域の一体化による生活環境の向上や渋滞の解消を図る、横浜市の都市計画事業です。

これにより、事業区間内9箇所の踏切が除去され、そのうち7箇所が立体交差化(2箇所は廃止)されます。

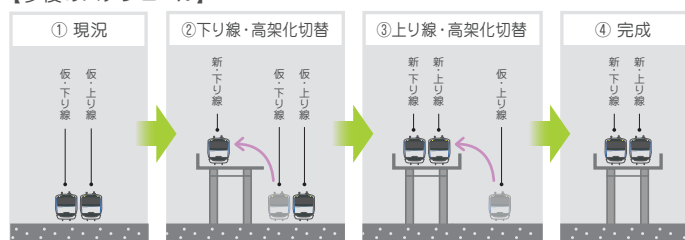


道路交差部橋桁の施工状況



星川駅部の施工状況

【今後のスケジュール】



■信号機のLED化

視認性の向上とメンテナンスの軽減を図ります。



■踏切監視カメラ新設

踏切における安全度向上および踏切事故の防止を図ります。

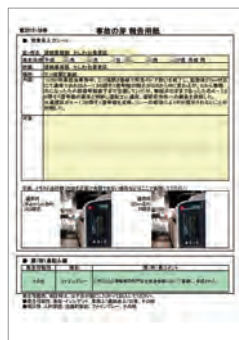


4 安全への取り組み

不測の事態にも迅速に対応できるよう
ソフトとハードの両面で対策を講じています。

■事故の芽・種活動の推進

事故に至る前の状態の「事故の芽・種」を収集し、その情報を職場内や社内全体で展開するとともに対策を講じることで、事故や災害を未然に防止する、事故の芽・種活動を全社で推進しています。



事故の芽 報告用紙



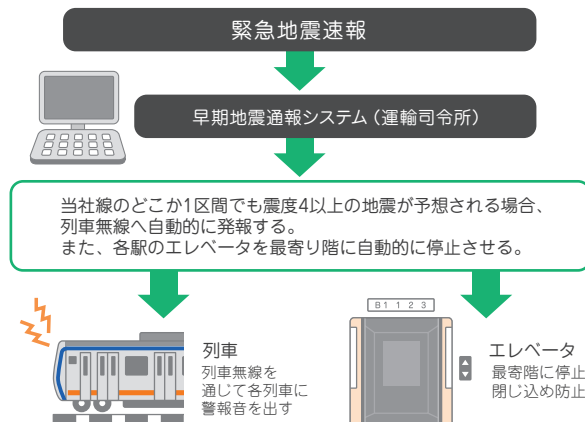
■研究発表

社員が安全に関する研究発表を行い、その内容を社内を展開しています。



■早期地震通報システム

地震発生時に、列車無線を通じて全列車の乗務員に対して警報音を出し、列車を停止させ被害の軽減を図ります。



■ATS-Pへの改良

現在全線で導入しているATS（自動列車停止装置）を、より安全なATS-P型へ変更するため、改良工事を行っています。



ATS-P型地上設備

■脱線防止ガードレール

列車の脱線を防止するため、半径400m以下のすべてのカーブに設置しているほか、自動車が通行する踏切の列車が通過する側のレールにも設置しています。



5 安全に関する教育訓練

定期的な訓練と教育で知識と技術のスパイラルアップを図っています。

訓練

津波対応訓練

相鉄では横浜駅～天王町駅間を津波警戒区間に指定しています。平成24年9月の深夜に横浜駅～西横浜駅間において、東京湾に大津波警報が発表されたという想定で、列車からの避難誘導訓練を行いました。



津波対応訓練

テロ対策訓練

神奈川県警察本部と協力し、列車内において不審物を発見した場合の安全確保を図るために、通報訓練と避難誘導訓練を実施しました。



テロ対策訓練



脱線復旧訓練

異常時総合訓練

毎年、大和市消防本部等との合同訓練を実施しています。平成24年度は踏切で乗用車との衝突事故を想定した訓練を行いました。



負傷者救護訓練

安全意識の向上

教育

安全講演会

安全意識を醸成するために外部講師を招いて安全講演会を開催しています。この講演により、鉄道員としての使命や職責の重要性を確認しています。



安全講演会

人材の育成

鉄道輸送の安全確保とサービス向上を図るため、階層別・職種別に必要な知識および技能の習得を計画的に行っています。



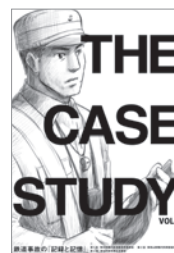
運転士用シミュレータ

安全教育教材

過去に発生した事故をもとに教材を作成し、安全教育に活用しています。



列車衝突事故ジオラマ



漫画形式教材

6 お客様への情報提供

列車の運行情報等をリアルタイムで提供しています。

横浜					
運行状況					
路線	区間	方向	状況	理由	
○線	○○～○○	-	運転見合わせ	人身事故	
○線	全線	-	遅延	トラブル	

10:10 相鉄線は、平常通り運転をしています。	
○○○○線	(状況) 遅延 (原因) 強風
○○○○線	(状況) 運転見合わせ (原因) 貨物列車に接触
区間: ○○～○○	
くばしくは各駅乗降の駅係員にお尋ねください。 >1/2	

①11000系車内モニタ

11000系では、ドア上に設置した液晶画面で運行情報を提供しています。運行情報の更新時にはメロディ音でお知らせしています。



③相鉄ホームページ

ホームページでは、

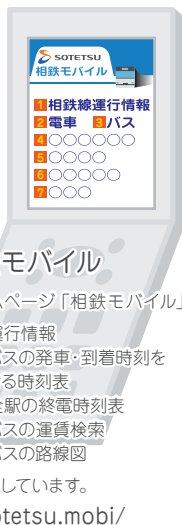
- 運行情報
- 相鉄線全駅の時刻表
- 運賃検索
- 電車の路線図
- 車両図鑑

などを掲載しています。

www.sotetsu.co.jp/train/

②運行情報ディスプレイ

相鉄線の全ての改札口付近に設置し、運行状況や沿線情報をお知らせしています。



④相鉄モバイル

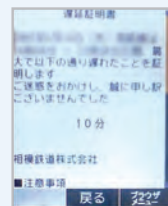
携帯ホームページ「相鉄モバイル」は、

- 相鉄線運行情報
- 電車とバスの発車・到着時刻を検索できる時刻表
- 相鉄線全駅の終電時刻表
- 電車とバスの運賃検索
- 電車とバスの路線図

などを掲載しています。

www.sotetsu.mobi/

遅延証明書は、ホームページや携帯電話から入手できます！



携帯電話の遅延証明書



ホームページの遅延証明書

遅延証明書は、過去7日分まで発行しています。

平成25年
10月1日より
開始！※



Twitterの運行情報
(イラストはイメージです)

⑤相鉄アプリ

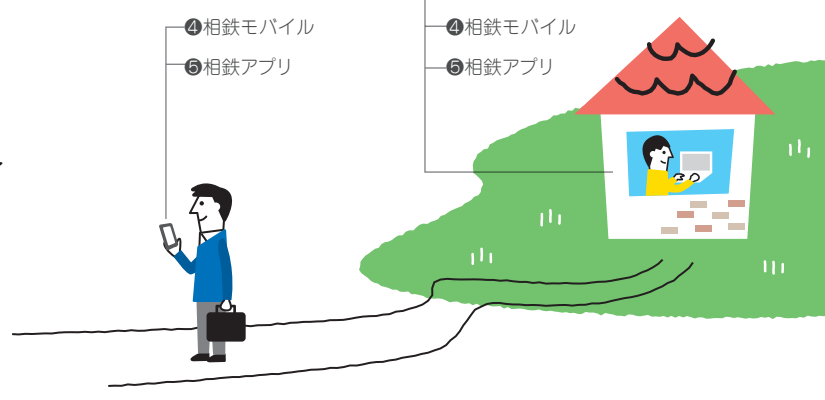
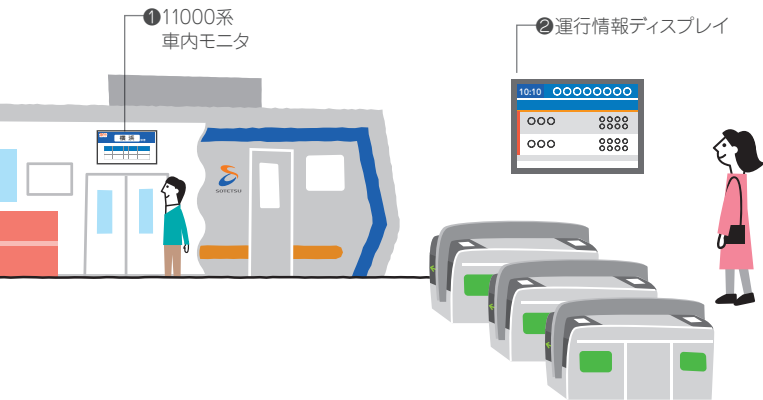
スマートフォン向けのアプリケーション。相鉄のさまざまなサービスがご利用いただけます。

- 相鉄瓦版
- 相鉄線運転席動画
- ポケット時刻表
- 相鉄線写真
- 駅からさんぽ

⑥Twitter (ツイッター) での運行情報配信サービスを開始します。*

相模鉄道(株)では、平成25年10月1日(火)より、Twitter (ツイッター) での運行情報配信サービスの提供を開始します。Twitter アカウントにつきましては後日相鉄ホームページ等でご案内します。

※平成25年5月現在予定



7 お客様へのお知らせとお願い

安全にご利用いただくため、ご協力をお願いします。

踏切でのお願い



踏切警報機が鳴り出した後の無理な横断は、踏切事故の原因となり大変危険ですのでお止めください。

列車内でのお願い



ドアが開く際は、手やお荷物をドアから離すようお願いします。指や手が戸袋へ巻き込まれ、思わぬケガの原因となります。

列車妨害行為の禁止について

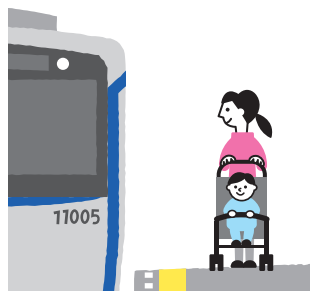


線路上にもものを置いたり、列車にものを投げたり、落書きなどのいたずらをするのは犯罪です。絶対に行わないでください。

ホーム上でのお願い



駆け込み乗車は大変危険で、思わぬケガの原因となりますのでお止めください。



駅のホームには、『傾き』があります。ベビーカーや車いすは、しっかりとブレーキをかけてください。※ホームでお待ちの際は線路に平行にブレーキをかけてお待ちください。

お客様からのご意見による改善例

<工事前>



<工事後>



改善



お客様の声

横浜駅3番線の降車ホームからの階段は、終端部が扇形になっていて、そこだけステップの外側が広く内側が狭くなっており、朝の混雑時は階段が見えないので、転倒する人もいて危険です。



改善しました

階段を直線とし、すべての階段を同じ幅に変更しました。