



相模鉄道キャラクター
そうにゃん

相鉄お客様センター

お客様からのお問い合わせやご意見・ご要望は、
「相鉄お客様センター」でお伺いしています。

TEL.045-319-2111

8:00~20:00 (年末年始は休業) ※土日祝日のみ9:00~17:00

FAX.045-319-2191

https://www.sotetsu.co.jp/common/contact_form/form/

相鉄 お問い合わせフォーム

検索



そうてつを安全・安心にご利用
いただくために私たちが日々
取り組んでいることをご報告します。



あんぜん あんしん のために 2015



基本方針と安全管理体制

具体的な指針の見直しを毎年行っています。

安全方針

1. 私たちは、
すべてにおいて安全を最優先します
2. 私たちは、
法令を遵守し、執務を厳正に行います
3. 私たちは、
常に安全の維持・向上に努めます
4. 私たちは、
輸送の安全を通じて社会に貢献します

安全重点施策

1. リスク情報の有効活用
2. 確実なスキルの継承

PDCAサイクル

継続的に改善していく動きのことです。

Plan
方針・計画

Do
実行

Act
改善

Check
点検・評価

計画に基づいた様々な取り組みを実施し、
安全管理体制の維持・向上を図っています。



夏季安全輸送推進運動
年末年始輸送安全総点検運動

国土交通省関東運輸局からの
通達に基づき、毎年夏に「夏
季安全輸送推進運動」、年末年
始に「年末年始輸送安全総点
検運動」を実施しています。



安全統括管理者による講話

夏季安全輸送推進運動期間中
には、安全統括管理者による
講話を開催しています。



職場巡視

社長・安全統括管理者など経
営管理層が自ら巡視を行い、
現場の確認を行っています。

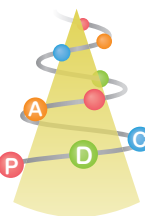


部長懇談会

安全に関する要望や意見が社
員から直接部長に伝えられ、
安全対策に反映されています。

継続的改善活動 【スパイラルアップ】

相模鉄道では、PDCAサイクルの
推進による安全管理体制の向上に
努めています。



年度末には、安全に関する1年間の取り組みを
振り返り、来年度の計画へとつなげています。



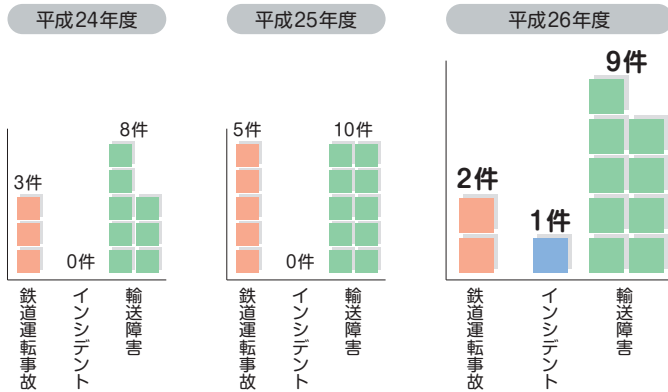
安全管理体制の機能の確認や、
各種取り組みを点検・評価します。

インタビュー形式で社内の安全監査を実施しています。



鉄道運転事故等の発生状況

平成26年度は合計12件の鉄道運転事故等が発生しました。このうち5件が第三者による原因のものでした。



鉄道運転事故

列車衝突事故、列車脱線事故、列車火災事故、踏切障害事故、道路障害事故、鉄道人身障害事故、鉄道物損事故の7つをいいます。

インシデント

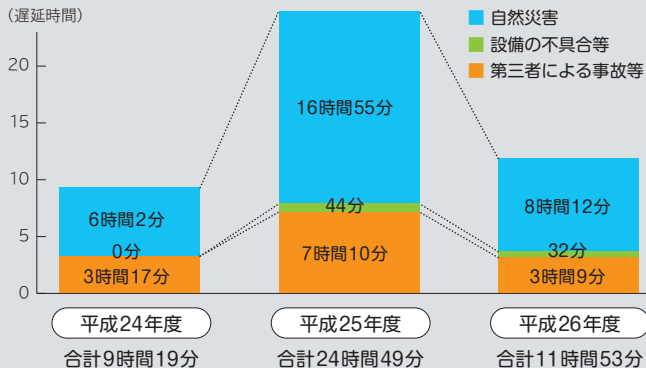
鉄道運転事故が発生するおそれがあると認められる事態をいいます。

輸送障害

列車の遅延または運休により、最大の待ち時間が30分以上となった事態であって、鉄道運転事故以外のものをいいます。

<遅延時間>

最大遅延時間の合計は11時間53分でした。原因別では、第三者原因による遅延が3時間9分、設備の不具合等による遅延が32分、台風、降雪等の自然災害による遅延が8時間12分となりました。



平成26年度に発生した鉄道運転事故等のうち、下記のインシデント事象について概要をお知らせします。

インシデント

発生日時 平成26年4月8日(火) 13時24分頃

事象種別 インシデント

場 所 星川8号踏切

概要

当該踏切の点検を行うため、4箇所ある踏切遮断機のうち1箇所の遮断機の電源スイッチを「切」としましたが、その遮断機の点検終了後、電源スイッチを「入」に戻すことを忘れたため、列車が接近し踏切が鳴った後もその遮断機が降りないまま、上下1本ずつの列車が通過しました。
なお、この事象による踏切でお待ちの方および自動車等と列車との接触はありませんでした。

原因

遮断機の点検終了後に電源スイッチを「入」に戻すことを失念したため。

影響

この事象による列車の遅延はありませんでした。

対策

- 踏切遮断機の電源スイッチを取扱う際の基準を設け、確認体制を強化しました。
- 電源スイッチを「入」としないと遮断機の蓋が閉まらないカバーを全ての遮断機に取り付けました。

安全で快適にご利用いただけるよう
安全投資を実施しています。

実績 平成26年度

19億円

非常はしご更新

車両に設置している全ての非常はしごを、より安全な手すり付はしごに置き換えました。



非常はしご

分岐器(ポイント)改良工事

交換周期に達した既存の分岐器をレール継目が少ない弾性分岐器に交換し、運転速度の向上と、列車通過時の騒音・振動の低減を図っています。



弾性分岐器

構造物耐震補強工事

高架橋の耐震補強を行い、地震発生時の安定輸送の確保に努めています。



耐震補強

計画 平成27年度

54億円

相模鉄道本線(星川駅～天王町駅) 連続立体交差事業

星川駅～天王町駅間の踏切による交通渋滞の緩和等を図るために、星川駅と天王町駅を含めた約1.8kmを高架化し、9箇所の踏切を廃止します(平成14年度に着手)。平成27年度も、引き続き工事区間全域にわたって、高架橋本体および天王町駅・星川駅部の工事を進めます。

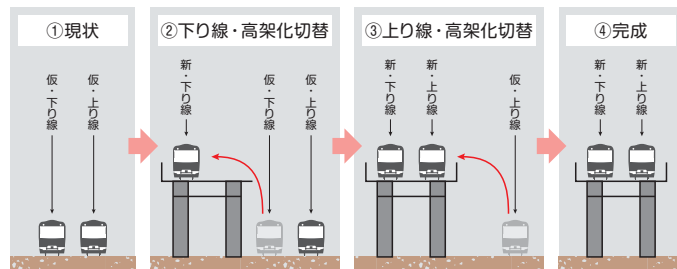


星川3号踏切付近から星川駅方向を望む



星川駅部の施工状況

<今後のスケジュール>



※本事業は横浜市の都市計画事業です。

可動式ホーム柵の設置(横浜駅)

横浜駅ホームに設置している固定式ホーム柵に代えて、可動式ホーム柵を設置し、ホームの安全対策の強化を図ります(平成27年度は3番線の乗・降車ホームに設置)。

8000系電車の 重要機器更新

8000系電車のVVVFインバータ装置、SIV補助電源装置を新装置に交換し、車両性能の向上と安定輸送の確保に努めます。



8000系

不測の事態にも迅速に対応できるよう
ソフトとハードの両面で対策を講じています。

SOFT 「事故の芽・種」活動の推進



「事故の芽」報告例

事故や災害に至る前の状態の「事故の芽・種」を収集し、その情報を職場内や社内全体に展開するとともに対策を講じることで、事故や災害を未然に防止する、「事故の芽・種」活動を全社で推進しています。



「事故の種」報告例

SOFT 研究発表

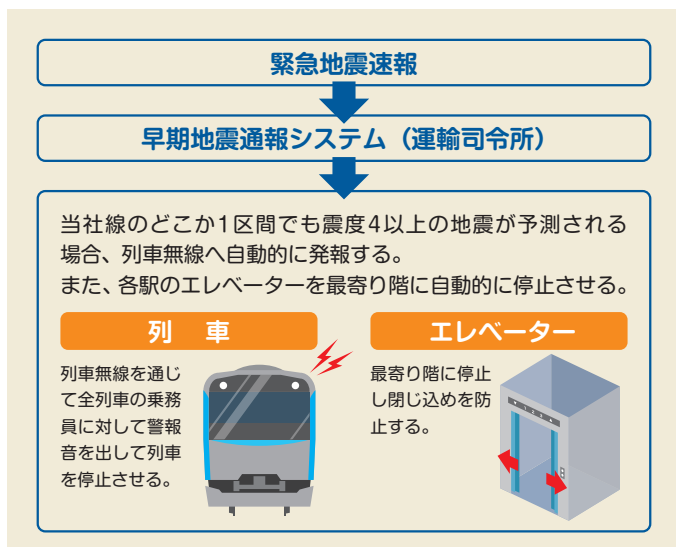
社員が安全に関する研究発表を行い、その内容を社内で展開しています。



研究発表の様子

HARD 早期地震通報システム

気象庁が発信する「緊急地震速報」を受信し、相鉄線沿線で震度4以上の揺れが予測される場合に、列車無線を通じて全列車の乗務員に対して警報音を出し、走行中の列車を停止させて被害の軽減を図るシステムです。



HARD ATS-Pの導入

ATS（自動列車停止装置）を、より新しいATS-Pに変更しました。



ATS-P 地上設備



HARD 脱線防止ガード

列車の脱線を防止するため、半径400m以下の全ての曲線に設置しているほか、自動車が通行できる踏切において、列車が進行する側のレールにも設置しています。



脱線防止ガード

定期的な訓練と教育で、知識と技術のスパイラルアップを図っています。



津波対応訓練

当社は横浜駅～天王町駅間を津波警戒区間に指定しています。横浜駅～西横浜駅間において、東京湾に大津波警報が発表されたという想定で、列車からの避難誘導訓練を行いました。



津波対応訓練の様子

トンネル内火災避難誘導訓練

トンネル内で火災が発生したとの想定で、ゆめが丘駅～湘南台駅間において、列車からの避難誘導訓練を行いました。



トンネル内火災避難誘導訓練の様子

異常時総合訓練

毎年、大和市消防本部等との合同訓練を実施しています。平成26年度は踏切での乗用車との衝突事故を想定した訓練を行いました。



異常時総合訓練の様子

安全講演会

安全意識を醸成するために外部講師を招いて安全講演会を開催しています。この講演により、鉄道係員としての使命や職責の重要性を確認しています。



安全講演会の様子

人材の育成

鉄道輸送の安全確保とサービス向上を図るため、階層別・職種別に必要な知識および技能の習得を計画的に行っています。



運転士用シミュレーター

安全教育教材

過去に発生した事故をもとに教材を作成し、安全教育に活用しています。



瀬谷駅列車衝突事故ジオラマ



漫画形式教材

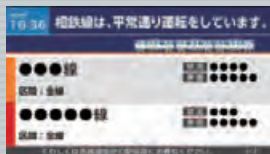
お客様への情報提供

列車の運行情報等を
リアルタイムで提供しています。



① 11000系車内表示器

11000系では、ドア上に設置した液晶画面で運行情報を提供しています。運行情報の更新時にはメロディ音でお知らせしています。



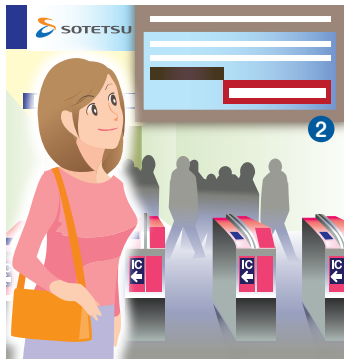
② 運行情報ディスプレイ

相鉄線全駅の改札口付近に設置し、運行状況や沿線情報をお知らせしています。

電車内で



改札口で



③ 相鉄ホームページ

- 運行情報
 - 相鉄線全駅の時刻表
 - 時刻検索
 - 運賃検索
 - 路線図
 - 車両図鑑
- などを掲載しています。

<http://www.sotetsu.co.jp/train/>



④ 相鉄モバイル

- 運行情報
 - 相鉄線全駅の時刻表
 - 相鉄線全駅の終電時刻表
 - 運賃検索
 - 路線図
- などを掲載しています。

<http://www.sotetsu.mobi/>



⑤ Twitter (ツイッター)

運行情報を発信しています。
アカウント @sotetsu_pr を
フォローしてください。

屋外で



職場・ご家庭で



遅延証明書の発行



携帯電話の遅延証明書



ホームページの遅延証明書

遅延証明書はホーム
ページや携帯電話か
ら入手できます。

過去7日分まで発行
しています。

電車内で、改札口で、
屋外で、職場・ご家庭で、
様々な状況で
情報を確認できます。

お客様へのお知らせとお願い

安全にご利用いただくため、
ご協力をお願いします。

踏切でのお願い

踏切警報機が鳴り始めた後の無理な横断は、踏切事故の原因となりますのでおやめください。



列車内でのお願い

ドアが開く際は、手やお荷物をドアから離すようお願いします。指や手が戸袋へ巻き込まれ、思わぬケガの原因となります。



列車妨害行為禁止のお願い

線路上にものを置いたり、列車にものを投げたり、落書きなどのいたずらをすることは犯罪です。絶対に行わないでください。



ホーム上でのお願い

1. 駆け込み乗車は大変危険です。思わぬケガの原因となりますのでおやめください。



2. 駅のホームには傾斜があります。ベビーカーや車いすは、しっかりとブレーキをかけてください。

※ホームでお待ちの際は、向きを線路と平行にし、ブレーキをかけてお待ちください。



3. 携帯電話やスマートフォンなどを使用しながらホームを歩くことは、思わぬケガにつながるほか、他のお客様とのトラブルの原因にもなりますので、おやめください。



お客様からのご意見による改善例

お客様の声

階段の手すりがついている柱の角に顔をぶつけた。角が鋭く危険なので対応を検討してほしい。



改善しました



柱の角に緩衝材を取り付けました。

