

★
あんぜん
あんしん
のために

2016

相鉄お客様センター

お客様からの
お問い合わせやご意見・ご要望は、
「相鉄お客様センター」でお伺いしています。

TEL.045-319-2111

8:00~20:00

※土日祝日のみ9:00~17:00

FAX.045-319-2191

https://www.sotetsu.co.jp/common/contact_form/form/

相鉄 お問い合わせフォーム 検索



相模鉄道キャラクター
そうにゃん

もう一つ安全・安心にご利用いただくために
私たちが日々取り組んでいることをご報告します。

とぎめきと やすらぎをつなぐ
SOTETSU

相模鉄道株式会社

発行：相模鉄道株式会社 安全対策部
発行日：平成28年5月

1 基本方針と安全管理体制

具体的な指針の見直しを毎年行っています。

安全方針

- 1 私たちは、すべてにおいて安全を最優先します
- 2 私たちは、法令を遵守し、執務を厳正に行います
- 3 私たちは、常に安全の維持・向上に努めます
- 4 私たちは、輸送の安全を通じて社会に貢献します

平成28年度安全重点施策

- 1 リスク情報の有効活用
- 2 確実なスキルの継承

PDCAサイクル

継続的に改善していく動きのことです。



年度末には、安全に関する1年間の取り組みを振り返り、来年度の計画へとつなげています。



マネジメントレビュー
(安全推進委員会)で
1年間の取り組みを
振り返っています。

計画に基づいた様々な取り組みを実施し、
安全管理体制の維持・向上を図っています。



夏季安全輸送推進運動 年末年始輸送安全総点検運動

国土交通省関東運輸局からの
通達に基づき、毎年夏に「夏季
安全輸送推進運動」、年末年始
に「年末年始輸送安全総点検運
動」を実施しています。



安全統括管理者による講話

夏季安全輸送推進運動期間中
には、安全統括管理者による講
話を開催しています。



職場巡視

社長・安全統括管理者など経営
管理層が自ら巡視を行い、現場
の確認を行っています。



部長懇談会

安全に関する要望や意見が社員
から直接部長に伝えられ、安全
対策に反映されています。

継続的改善活動 【スパイラルアップ】

相模鉄道では、PDCAサイクルの
推進による安全管理体制の向上
に努めています。



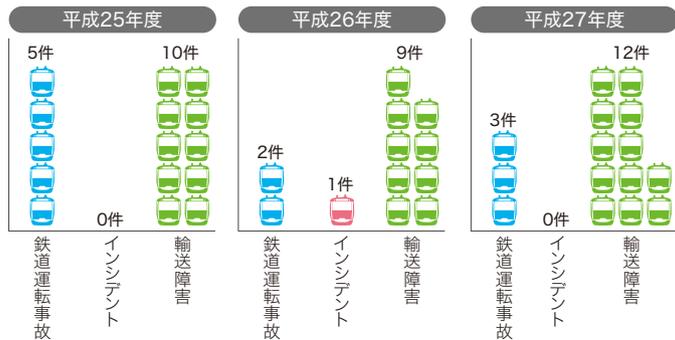
安全管理体制の機能の確認や、
各種取り組みを点検・評価します。



インタビュー形式で社内の安全監査を実施しています。

鉄道運転事故等の発生状況

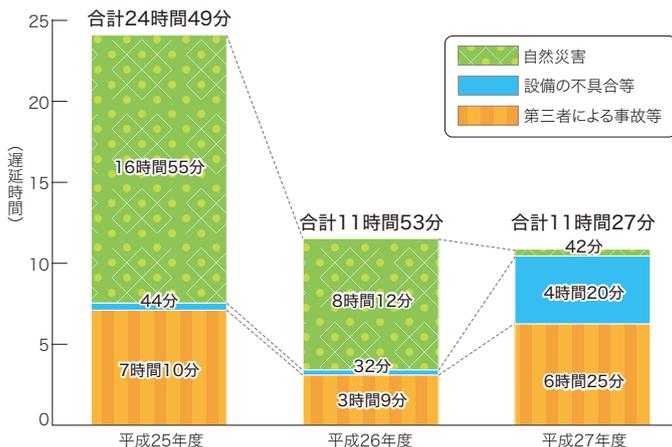
平成27年度は合計15件の鉄道運転事故等が発生しました。このうち10件が第三者による原因のものでした。



鉄道運転事故	列車衝突事故、列車脱線事故、列車火災事故、踏切障害事故、道路障害事故、鉄道人身障害事故、鉄道物損事故の7つをいいます。
インシデント	鉄道運転事故が発生するおそれがあると認められる事態をいいます。
輸送障害	列車の遅延または運休により、最大の待ち時間が30分以上となった事態であって、鉄道運転事故以外のものをいいます。

遅延時間

最大遅延時間の合計は11時間27分でした。原因別では、第三者原因による遅延が6時間25分、設備の不具合等による遅延が4時間20分、自然災害による遅延が42分となりました。



平成27年度に発生した鉄道運転事故等のうち、下記の輸送障害について概要をお知らせします。

発生日時	平成27年12月30日(水) 10時31分頃
事象種別	輸送障害
場所	相模鉄道本線 横浜駅構内
概要	横浜駅構内の信号用絶縁変圧器が故障したため信号設備の停電が発生し、全線で運転を見合わせました。12時50分頃、代用手信号(駅係員が手作業で信号を扱う方法)を使用し運転を再開しました。その後、故障機器の復旧作業を行い、13時14分に仮復旧したため、13時24分より全線で運転を再開しました。
原因	列車の振動により、信号用絶縁変圧器内の圧着端子が破断していたため。
影響	<ul style="list-style-type: none"> ●最大遅延 3時間9分 ●運休本数 90本 ●遅延本数 93本
対策	<ul style="list-style-type: none"> ●当該変圧器を交換し、振動対策を実施します。

安全で快適にご利用いただけるよう、様々な設備投資を実施しています。その一部をご紹介します。

計画 平成28年度

45億円

実績 平成27年度

27億円

ホームドアの設置

横浜駅3番線乗・降車ホームにホームドアを設置し、安全対策の強化を図りました。



踏切監視カメラ新設

踏切に監視カメラを設置することにより、安全の確保と踏切事故の防止を図っています。



構造物耐震補強工事

高架橋の耐震補強を行い、地震発生時の安定輸送の確保に努めています。



相模鉄道本線(星川駅～天王町駅) 連続立体交差事業

星川駅～天王町駅間の踏切による交通渋滞の緩和等を図るために、星川駅と天王町駅を含めた約1.8kmを高架化し、9箇所の踏切を廃止します(平成14年度に着手)。平成28年度も、引き続き工事区間全域にわたって、高架橋本体および天王町駅・星川駅部の工事を進めます。

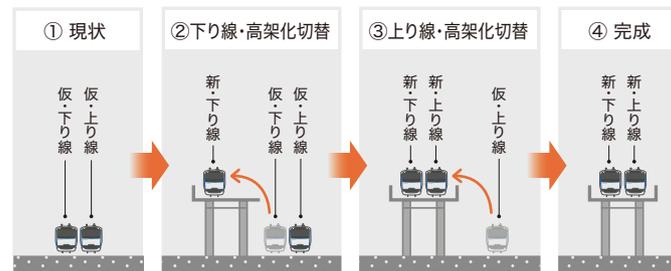


星川3号踏切付近から星川駅方向を望む



星川駅部の施工状況

【今後のスケジュール】



※本事業は横浜市の都市計画事業です。

駅防犯カメラ増設

駅構内に設置している防犯カメラを増設し、安全の向上を図ります。

ホームドアの設置

横浜駅に設置している固定式ホーム柵に代えて、ホームドアを設置し、安全対策の強化を図ります(今年度は1、2番線の乗・降車ホームへの設置に向けた工事を進めます)。

定期的な教育と訓練で、知識と技術のスパイラルアップを図っています。

教育

安全講演会

安全意識を醸成するために外部講師を招いて安全講演会を開催しています。この講演会により、鉄道会社の社員としての使命や職責の重要性を確認しています。



安全講演会の様子

人材の育成

鉄道輸送の安全確保とサービス向上を図るため、階層別・職種別に必要な知識および技能の習得を計画的に行っています。



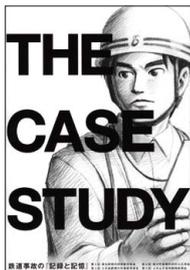
運転士用シミュレーター

安全教育教材

過去に発生した事故をもとに教材を作成し、安全教育に活用しています。



瀬谷駅列車衝突事故ジオラマ



漫画形式教材



訓練

津波対応訓練

当社では横浜駅～天王町駅間に津波警戒区間に指定しています。深夜に横浜駅～西横浜駅間において、東京湾に大津波警報が発表されたという想定で、列車からの避難誘導訓練を行いました。



津波対応訓練の様子

トンネル内火災
避難誘導訓練

トンネル内で火災が発生したとの想定で、深夜にゆめが丘駅～湘南台駅間において、列車からの避難誘導訓練を行いました。



トンネル内火災避難誘導訓練の様子

異常時総合訓練

毎年、大和市消防本部等との合同訓練を実施しています。平成27年度は踏切での乗用車との衝突事故を想定した訓練を行いました。



異常時総合訓練の様子



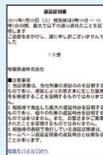
6

お客様への情報提供

列車の運行情報等をリアルタイムで提供しています。

遅延証明書はホームページや携帯電話から入手できます。

遅延証明書は過去7日分まで発行しています。



携帯電話の遅延証明書



ホームページの遅延証明書

1 11000系車内表示器

11000系では、ドア上に設置した液晶画面で運行情報を提供しています。運行情報の更新時にはメロディ音でお知らせしています。



2 運行情報ディスプレイ

相鉄線全駅の改札口付近に設置し、運行状況や沿線情報をお知らせしています。



電車内で

1 11000系車内表示器

改札口で

2 運行情報ディスプレイ



3 相鉄ホームページ

ホームページでは、

- 運行情報
- 相鉄線全駅の時刻表
- 時刻検索
- 運賃検索
- 路線図
- 車両図鑑

などを掲載しています。

<http://www.sotetsu.co.jp/train/>



4 相鉄モバイル

携帯ホームページ「相鉄モバイル」では、

- 運行情報
- 相鉄線全駅の時刻表
- 相鉄線全駅の終電時刻表
- 運賃検索
- 路線図

などを掲載しています。

<http://www.sotetsu.mobi/>



5 Twitter(ツイッター)

当社では、Twitter(ツイッター)による運行情報配信サービスを行っています。

アカウント@sotetsu_prをフォローしてください。

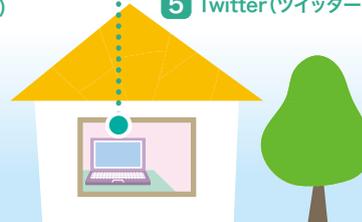


屋外で

- 3 相鉄ホームページ
- 4 相鉄モバイル
- 5 Twitter(ツイッター)

職場・ご家庭で

- 3 相鉄ホームページ
- 5 Twitter(ツイッター)



安全にご利用いただくため、ご協力をお願いします。

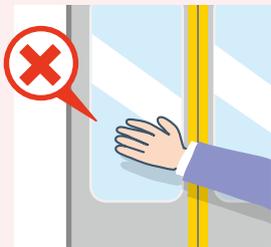
踏切でのお願い

踏切警報機が鳴り始めた後の無理な横断は、踏切事故の原因となりますのでおやめください。



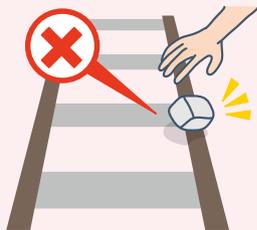
列車内でのお願い

ドアが開く際は、手やお荷物をドアから離すようお願いいたします。指や手が戸袋へ巻き込まれ、思わぬケガの原因となります。



列車妨害行為禁止のお願い

線路上にものを置いたり、列車にものを投げたり、落書きなどのいたずらをするのは犯罪です。絶対に行わないでください。



ホーム上でのお願い

駆け込み乗車は大変危険です。思わぬケガの原因となりますのでおやめください。



駅のホームには傾斜があります。ベビーカーや車いすは、しっかりとブレーキをかけてください。

※ホームでお待ちの際は、向きを線路と平行にし、ブレーキをかけてお待ちください。



携帯電話やスマートフォンなどを使用しながらホームを歩くことは、思わぬケガにつながるほか、他のお客様とのトラブルの原因にもなりますので、おやめください。



緊急時にはこのボタンを押して下さい！

※絶対に線路に降りないようお願い致します

