

2018年（平成30年）11月26日

# お客さまの利便性向上のために 「相鉄線アプリ」をリニューアル

## 列車の走行位置や、振替輸送の経路をご案内

相模鉄道株式会社

相鉄グループの相模鉄道㈱（本社・横浜市西区、社長・滝澤秀之）では、「相鉄線アプリ」（以下同アプリ）を全面リニューアルし、12月13日（木）からApp StoreとGoogle Playで無料配信します。

これは、2008年から配信していた「相鉄アプリ」をリニューアルしたもので、輸送障害発生時の迅速、正確な情報提供と、相鉄線をご利用いただくお客さまのさらなる利便性向上を目的に開発しました。

同アプリは、列車の走行位置をリアルタイムで確認いただける「列車走行位置」や、相鉄線全25駅の改札口の混雑状況がわかる「Station View」（ステーションビュー）機能があり、駅の改札口付近に設置しているデジタルサイネージと同じ内容を確認できます。この他、列車の運転見合わせなどが生じた際には、他社への振替輸送の経路を検索できるなど、お客さまからのご要望が多い列車の運行情報を中心に機能の追加を図りました。

また、増加するインバウンド（訪日外国人）対応として4か国語（日・英・中・韓）の多言語表記や、相鉄線内に関するお問い合わせを会話形式で回答する「チャットボット」（自動会話プログラム）、画面の着せ替え機能などを備え、相鉄線をご利用のお客さまに密着したサービスを提供し、安全、安心、エレガントな相鉄線を目指します。

概要は、別紙のとおりです。



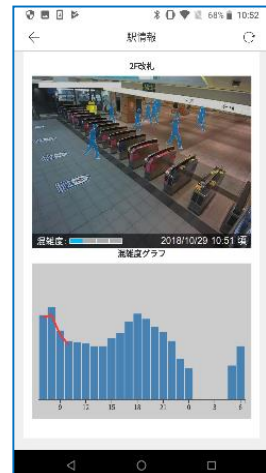
アプリ画面



列車走行位置



振替輸送経路



Station View

(別 紙)

## リニューアル「相鉄線アプリ」の概要

1. 名称  
「相鉄線アプリ」
2. 配信開始予定日  
2018年12月13日(木)  
※12月13日(木)の始発までに配信開始を予定しておりますが、システム設定の都合上、前後する場合がございます。  
ウェブサイト：<https://sotetsuline-app.jp>
3. 利用料  
無料 ※通信費などは、お客さまのご負担となります。
4. 対応基本ソフト (OS)、バージョンなど  
i O S                      バージョン10以上  
A n d r o i d                バージョン5以上
5. 主な機能

### 「列車走行位置」

営業列車の走行位置をリアルタイムに表示します。列車の遅延状況は分単位で表示し、列車アイコンをタップすると、平常時の到着予定時刻に遅延時間をプラスした到着見込み時刻を表示します。

### 「Station View」(ステーションビュー)

各駅に専用カメラを設置し、改札口付近の混雑状況(※)をご確認いただけます。画像はデータ加工技術を用いて解析し、無人の改札口の画像(背景画像)に人型アイコンを配置して、匿名情報として「相鉄線アプリ」に配信します。また、混雑度の統計データをグラフで表示します。

※ 横浜駅5番街出入口を除きます

### 「運行情報」「振替輸送案内」

相鉄線や他社線の運行情報をご案内している各駅のデジタルサイネージ(運行情報ディスプレイ)と同じ内容が表示されます。また、列車の運行に10分以上の遅れや運転見合わせが発生、または見込まれる場合に、ご自身で登録した駅(My駅)からターミナル駅への迂回ルート(※)が検索(振替輸送ルート検索)できます。

※ 相模鉄道の振替輸送契約範囲内での表示となります。

ウェブサイト：<https://www.sotetsu.co.jp/train/tt/transfer.html>



アプリアイコン



ウェブサイト



運行情報



相鉄線・他社線  
運行情報



振替輸送利用案内  
ウェブサイト

## 「駅情報」

ご自身で登録した駅（My 駅）や選択した駅の発車時刻（直近7件）や時刻表、駅構内図、ホーム停車位置、「Station View」（ステーションビュー）を表示します。また、横浜駅については駅構内のストリートビューもご利用いただけます。

## 「チャットボット」

相鉄線に関するお問い合わせを会話形式で応答する機能です。学習機能を持ち合わせており、配信開始後、回答の精度をさらに向上させることを目指しています。

## 画面着せ替え機能

キャラクターの「そうにゃん」や「20000系」車両をデザインした画面に変更できます。



「そうにゃん」デザイン



「20000系」デザイン

## 「相鉄線アプリ」の告知イベント

### 告知イベント

「相鉄線アプリ」の周知を図るために、横浜駅に特設ブースを設置して、お客さまにダウンロード方法や利用方法を係員がご説明します。

日時：2018年12月13日（木）・14日（金） 15時～20時

場所：相鉄線横浜駅2階 改札外コンコース（※JR連絡通路側スペース）

## 相鉄線の運行情報について

相鉄グループウェブサイト：<https://www.sotetsu.co.jp>

相鉄線運行情報：[https://twitter.com/sotetsu\\_pr](https://twitter.com/sotetsu_pr)

※各駅に設置されたデジタルサイネージでも運行情報をご確認いただけます。



相鉄グループ  
ウェブサイト



相鉄線運行情報  
Twitter

## お問い合わせ

相鉄お客様センター 電話045-319-2111

（平日9:00～19:00、土休日9:00～17:00、12月30日～1月3日は除く）

※App Storeは米国およびその他の国々で登録されたApple Inc. の商標または登録商標です。

※Google, Google PlayはGoogle Inc. の商標または登録商標です。